



Sexuelle und geschlechts-
bezogene Belästigung

NEIN = NEIN

Wir haben keine Toleranz
bei sexuellen Übergriffen!

If it's unwanted,
it's harassment!



INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	4
Was ist sexuelle Belästigung?	6
Was ist geschlechtsbezogene Belästigung?	10
Strategien für Betroffene	12
Strategien für Beobachter*innen	14
Sanktionen	16
Interne Anlaufstellen für Studierende und Mitarbeiter*innen	18
Externe Anlaufstellen	20
Anlaufstellen für Frauen*	24
Anlaufstellen für Männer*	28
Queere Anlaufstellen	30

TABLE OF CONTENTS

Prologue	5
What is sexual harassment?	7
What is gender-based harassment?	11
Strategies for those affected	13
Strategies for observers	15
Sanctions	16
Internal contact points for students and employees	19
External points of contact	21
Counseling services for women*	25
Counseling services for men*	29
Counseling services for queer	31

VORWORT

Im Rahmen ihres Zuständigkeitsbereiches übernimmt die FH Kärnten die Verantwortung dafür, dass die Persönlichkeitsrechte aller Hochschulangehörigen unabhängig von Geschlecht, ethnischer oder sozialer Herkunft, äußerer Erscheinung, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung bzw. Identität, Religion, Weltanschauung oder politischer Gesinnung respektiert und geschützt werden.

Insbesondere nimmt die FH Kärnten sexuelle und geschlechtsbezogene Belästigung sehr ernst, wendet sich ausdrücklich gegen jede Form der Belästigung und Diskriminierung. Sexuelle Belästigung sowie geschlechtsbezogene Belästigungen geschehen oftmals ohne Absicht und ganz subtil, hinterlassen bei Betroffenen aber oft ein Gefühl von Scham und Hilflosigkeit. Gerade aufgrund der subjektiven Wahrnehmung und Einschätzung von Situationen ist es wichtig, gut hinzuschauen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, um ein positives Klima der gegenseitigen Achtung und Wertschätzung aufrecht zu erhalten, in dem sich jede*r Einzelne – persönlich und wissenschaftlich - gut weiterentwickeln kann.

Hochschulen sind – wie unsere Gesellschaft gesamt – keine diskriminierungsfreien Orte. Individuelle oder strukturelle Ungleichbehandlungen und Belästigungen gehören leider bei genauer Betrachtung nach wie vor auch zum hochschulischen Alltag. Diskriminierung insgesamt basiert auf gesellschaftlichen Machtasymmetrien und Hierarchien, die auch an Hochschulen verankert sind und sich dort widerspiegeln. Nur gemeinsam können wir eine diskriminierungsfreie Hochschule schaffen.

Mit der vorliegenden Broschüre möchten wir sensibilisieren, Orientierung bieten, Handlungsempfehlungen aufzeigen, Ansprechpersonen innerhalb der FH Kärnten nennen, sowie externe Beratungsstellen aufzählen. Unser Ziel ist, dazu beizutragen, dass die FH Kärnten ein von Toleranz, Offenheit und gegenseitigem Respekt geprägter Arbeitsplatz und Studienort ist und bleibt.

PROLOGUE

Within its area of responsibility, the Carinthia University of Applied Sciences (CUAS) assumes responsibility for ensuring that the personal rights of all university members are respected and protected, irrespective of gender, ethnic or social origin, physical appearance, age, disability, sexual orientation or identity, religion, ideology or political convictions.

In particular, the CUAS takes sexual and gender-related harassment very seriously and expressly opposes any form of harassment and discrimination. Sexual harassment as well as gender-related harassment often occur without intention and quite subtly, but often leaves those affected with a feeling of shame and helplessness. Precisely because of the subjective perception and assessment of situations, it is important to constantly observe and take appropriate measures to maintain a positive climate of mutual respect and appreciation, in which each individual - personally and academically – can develop to their potential.

Universities - like our society as a whole - are not places free of discrimination. Individual or structural unequal treatment and harassment are unfortunately still part of everyday life at universities. Discrimination as a whole is based on social power asymmetries and hierarchies, which are also anchored and reflected at universities. Only together can we create a discrimination-free university.

With this brochure, we would like to raise awareness, offer orientation, point out recommendations for action, name contact persons within Carinthia University of Applied Sciences, and list external counseling centers. Our goal is to contribute to the fact that the CUAS is and remains a workplace and place of study characterized by tolerance, openness and mutual respect.

WAS IST SEXUELLE BELÄSTIGUNG?

Sexuelle Belästigung ist eine Form von Diskriminierung aufgrund des Geschlechts und nach dem Gleichbehandlungsgesetz (GlBG) verboten. Das Gleichbehandlungsgesetz definiert sexuelle Belästigung als „ein der sexuellen Sphäre zugehöriges Verhalten“, das die Würde einer Person beeinträchtigt und für die betroffene Person unerwünscht, unangebracht oder anstößig ist und eine einschüchternde, feindselige oder demütigende Arbeitsumwelt für die betroffene Person schafft.

WENN DIESE VIER PUNKTE VORLIEGEN, HANDELT ES SICH UM EINE SEXUELLE BELÄSTIGUNG GEMÄSS § 6 GLEICHBEHANDLUNGSGESETZ:

1. VERHALTEN AUS DER SEXUELLEN SPHÄRE

- alle Handlungsweisen, die mit Sexualität oder sexueller Annäherung zu tun haben (z.B. körperliche Übergriffe, Gesten und Blicke, Worte oder Bilder)
- » z.B. ein Kollege meint zu einer Kollegin „Du bist heute aber sexy gekleidet.“

2. WÜRDEVERLETZUNG

- Das Verhalten führt zu einer objektiven Würdeverletzung, einer Herabwürdigung oder einer respektlosen Begegnung.
- » z.B. wird die Kollegin durch einen Kommentar über ihre „sexy Kleidung“ auf ihren Körper reduziert, was im Arbeitskontext meist unpassend ist und eine Verletzung der Würde darstellt.

3. UNERWÜNSCHTHEIT

- Das Verhalten ist subjektiv für die betroffene Person unerwünscht und unangebracht.
- Wer schweigt, stimmt nicht automatisch zu!
- » z.B.: der Kollegin ist die Aussage über ihre „sexy Kleidung“ extrem peinlich und sie verlässt so schnell wie möglich den Raum.

WHAT IS SEXUAL HARASSMENT?

Sexual harassment is a form of discrimination based on gender and is prohibited under the Equal Treatment Act (Gleichbehandlungsgesetz, GlBG). The Equal Treatment Act defines sexual harassment as „conduct belonging to the sexual sphere“ that impairs the dignity of a person and is unwanted, inappropriate or offensive to the person concerned and creates an intimidating, hostile or humiliating working environment for the person concerned.

IF THESE FOUR POINTS ARE PRESENT, IT IS TO BE CONSIDERED AS SEXUAL HARASSMENT UNDER SECTION 6 OF THE EQUAL TREATMENT ACT:

1. CONDUCT FROM THE SEXUAL SPHERE

- » all conduct that has to do with sexuality or sexual advances (e.g. physical assaults, gestures and looks, words or images)
- » e.g. a colleague says to a female colleague „You are dressed sexy today.“

2. VIOLATION OF ONE'S DIGNITY

- The behavior results in an objective dignity violation, demeaning, or disrespectful encounter.
- » e.g., a female colleague's persona is reduced to just her body by a comment about her „sexy clothes,“ which is usually inappropriate in the work context and is a violation of dignity.

3. UNDESIRABILITY

- A behavior that is subjectively undesirable and inappropriate for the person concerned.
- Silence does not equal acceptance or agreement!
- » e.g., the colleague is extremely embarrassed by the statement about her „sexy clothes“ and leaves the room as quickly as possible.

WAS IST SEXUELLE BELÄSTIGUNG?

4. BEEINTRÄCHTIGUNG DES ARBEITSUMFELDES

- Die sexuelle Belästigung hat für die betroffene Person negative Folgen am Arbeitsplatz.
 - » z.B. die Kollegin meidet in weiterer Folge das Zusammentreffen mit dem Kollegen. Zur nächsten Besprechung an der er teilnimmt, geht sie nicht hin. Dadurch entsteht ihr ein Nachteil, weil ihr Informationen entgehen.

Entscheidend ist immer das subjektive Empfinden der betroffenen Person! Sexuelle Belästigung hat nichts mit Flirt, Liebe und Erotik zu tun. Vielmehr handelt es sich oft um die Demonstration und das Ausnützen einer Macht- und Überlegenheitsposition. Die Erscheinungsformen sexueller Belästigung sind vielfältig und reichen vom Erzählen sexistischer Witze, anzüglichen – auch in »Komplimente« verpackten – Bemerkungen über Aussehen und sexuelles Verhalten, unerwünschten Einladungen mit eindeutiger Absicht, (scheinbar) zufälligen Körperberührungen, der Konfrontation mit pornografischen Bildern und Zurschaustellung von Genitalien bis hin zur sexuellen Nötigung und Vergewaltigung.

BEISPIELE FÜR EINE SEXUELLE BELÄSTIGUNG

- Poster von Pin-ups im Arbeitsbereich (auch am Computer)
- pornografische Bilder am Arbeitsplatz
- Anstarren, taxierende Blicke
- anzügliche Witze, Hinterherpfeifen
- anzügliche Bemerkungen über Figur oder sexuelles Verhalten im Privatleben
- eindeutige verbale sexuelle Äußerungen
- unerwünschte Einladungen mit eindeutiger (benannter) Absicht
- Telefongespräche und Briefe oder E-Mails (oder SMS-Nachrichten) mit sexuellen Anspielungen
- Versprechen von beruflichen Vorteilen bei sexuellem Entgegenkommen
- Androhen von beruflichen Nachteilen bei sexueller Verweigerung
- zufällige/gezielte körperliche Berührungen
- Aufforderung zu sexuellen Handlungen
- exhibitionistische Handlungen

WHAT IS SEXUAL HARASSMENT?

4. IMPAIRMENT OF THE WORKING ENVIRONMENT

- Sexual harassment has negative consequences for all persons concerned at the workplace.
 - » e.g., the female colleague from the previous example. She does not go to the next meeting he attends. This puts her at a disadvantage because she misses out on information and the other meeting participants are deprived of her input and expertise.

The subjective feeling of the person concerned is always decisive! Sexual harassment has nothing to do with flirting, love or eroticism. Rather, it often involves the demonstration and exploitation of a position of power and superiority. The manifestations of sexual harassment are manifold and range from telling sexist jokes, insinuating remarks - also packaged as „compliments“ - about appearance and sexual behavior, unwanted invitations with a clear intention, (seemingly) accidental body touching, confrontation with pornographic images and display of genitals to sexual coercion and rape.

EXAMPLES OF SEXUAL HARASSMENT

- posters of pin-ups in the work area (also on the computer)
- pornographic images in the workplace
- staring, taxing looks
- suggestive jokes, whistling and catcalls
- suggestive remarks about figure or sexual behavior in private life
- explicit verbal sexual remarks
- unwanted invitations with clear (named) intention
- telephone calls and letters or e-mails (or text messages) containing sexual innuendo
- Promises of job benefits in exchange for sexual favors
- Threats of professional disadvantages in the event of sexual refusal
- Incidental/targeted physical touching
- solicitation of sexual acts
- exhibitionistic acts

WAS IST GESCHLECHTSBEZOGENE BELÄSTIGUNG?

Geschlechtsbezogene Belästigung umfasst jedes geschlechtsbezogene Verhalten, das die betroffene Person in ihrer Würde verletzt und unerwünscht ist und eine einschüchternde, feindselige oder demütigende Arbeitsumwelt schafft oder dies bezweckt. Damit sind zum Beispiel herabwürdigende Bemerkungen, Verspottungen wie „du als Frau bist ja doch nur zum Putzen gut“ und ähnliche Handlungen, die geeignet sind, die soziale Wertschätzung der Betroffenen im Betrieb zu verletzen. Gleiches gilt für Herabwürdigungen auf Grund der ethnischen Zugehörigkeit, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, der sexuellen Orientierung.

BEISPIELE FÜR EINE GESCHLECHTSBEZOGENE BELÄSTIGUNG:

- verbale Äußerungen oder Gesten zu oder über eine Person oder eine Personengruppe, die auf stereotypen Vorannahmen über Geschlechter beruht z.B. hinsichtlich ihrer Fähigkeiten, ihrer Kleidung, ihres Aussehens oder ihres Verhaltens
- Zuteilung von Arbeitsaufgaben ausgehend von Geschlechterstereotypen z.B. die Zuteilung von reproduktiven Arbeiten an weibliche Mitarbeiter*innen
- frauen- bzw. männerfeindliche sowie homo-, bi-, trans*- oder inter*feindliche „Witze“ im Unterricht oder am Arbeitsplatz
- Verfassen, Verbreiten oder Zeigen von geschlechterstereotypen, frauen- bzw. männerfeindlichen, homo-, bi-, trans*- oder inter*feindlichen Texten oder Bildern
- invasive und unerwünschte Fragen zu Familienstand und Familienplanung
- unerwünschte, entwürdigende Äußerungen, Beleidigungen und vermeintliche „Witze“ in Bezug auf Familienstand, Familienplanung und/oder Vereinbarkeit



WHAT IS GENDER-BASED HARASSMENT?

Gender-based harassment includes any gender-related behavior that violates the dignity of the person concerned is unwanted and creates or is intended to create an intimidating, hostile or humiliating working environment. This includes, for example, derogatory remarks, taunts such as „you as a woman are only good for cleaning“ and similar actions that are likely to hurt the social esteem of the person concerned in the company. The same applies to disparagement based on ethnicity, religion or ideology, age or sexual orientation.

EXAMPLES OF GENDER-BASED HARASSMENT:

- Verbal comments or gestures to or about a person or group of persons based on stereotypical assumptions about gender, e.g., regarding their abilities, dress, appearance or behavior
- Assigning work tasks based on gender stereotypes, e.g., assigning reproductive work to female employees
- making misogynistic, homophobic, bisexual, transgender or intersex „jokes“ in the classroom or workplace
- Writing, disseminating or displaying gender stereotypical, misogynistic, homophobic, biophobic, transphobic or intersex texts or images
- invasive and unwanted questions about marital status and family planning
- unwanted, degrading remarks, insults, and supposed „jokes“ related to marital status, family planning and/or compatibility



STRATEGIEN FÜR BETROFFENE

- Nehmen Sie Ihre Empfindungen und Wahrnehmung ernst. Trauen Sie Ihren Gefühlen!
- Glauben Sie nicht, Sie seien selbst schuld.
- Benennen Sie klar, dass eine Grenze überschritten wurde und eine Belästigung stattgefunden hat.
- Machen Sie deutlich, dass das belästigende Verhalten nicht erwünscht ist. Fordern Sie dazu auf, Übergriffe zu unterlassen.
- Holen Sie sich Unterstützung/Informieren Sie Personen Ihres Vertrauens.
- Wenden Sie sich an Ihre*n Vorgesetzte*n, den*die Beauftragte*n für Gleichbehandlung oder an ÖH/Betriebsrat, um gemeinsam Strategien für die weitere Vorgehensweise zu besprechen und „angemessene Abhilfe“ gegen Belästigung durch dritte Personen zu schaffen.
- Suchen Sie sich professionelle Hilfe bei einer externen Beratungsstelle (siehe Kapitel „Externe Anlaufstellen“).
- Machen Sie Notizen: Was ist passiert? Wer hat was wann gesagt? Speichern Sie SMS und E-Mails.
- Lassen Sie sich z.B. von der Gleichbehandlungsanwaltschaft über Ihre rechtlichen Möglichkeiten beraten.

Informieren Sie Personen Ihres Vertrauens

STRATEGIES FOR THOSE AFFECTED

- Take your emotions and perceptions seriously. Trust your feelings!
- Do not believe that you are to blame.
- State clearly that a boundary has been crossed and harassment has occurred.
- Make it clear that the harassing behavior is not desired. Request that the harassment assaults cease and desist.
- Get support and inform people you trust.
- Contact your supervisor, the Equal Treatment Officer or the Univ. Student Union/Employees Council to jointly discuss strategies for further action and to take „appropriate remedial action“ against harassment by third parties.
- Seek professional help from an external counseling center (see chapter „External contact points“).
- Take notes: what happened? Who said what and when? Save text messages and e-mails.
- Get advice on your legal options from the Ombud for Equal Treatment, for example.

Inform people you trust



STRATEGIEN FÜR BEOBACHTER*INNEN

- Verharmlosen und akzeptieren Sie nicht vermeintlich „geringfügige“ sexuelle Belästigungen (z.B. Andeutungen oder Witze!).
- Schauen Sie hin, nicht weg!
- Zeigen Sie Offenheit, Aufrichtigkeit, Mitgefühl und Engagement.
- Bieten Sie Hilfe an, wenn es Anzeichen gibt, dass eine Person belästigt wird, auch wenn der*die Betroffene sich nicht gleich direkt an Sie wendet.
- Im konkreten Anlassfall: schreiten Sie ein, unterstützen Sie die betroffene Person oder holen Sie Hilfe!
- Unterbrechen Sie die Belästigung und unterstützen Sie betroffene Personen, indem Sie die belästigende Person direkt ansprechen, z.B. „Lass(en) (Sie) das!“ oder „Merken Sie/merkst du nicht, dass er*sie das nicht will?“!
- Bieten Sie der betroffenen Person Ihre Unterstützung als Auskunftsperson an! Machen Sie Notizen (Ort, Datum, Uhrzeit), und halten Sie die Ereignisse fest! Die Gleichbehandlungsanwaltschaft z.B. berät auch Zeug*innen von Diskriminierung und dokumentiert geschilderte Vorfälle!

Schauen Sie hin, nicht weg!

STRATEGIES FOR OBSERVERS

- Do not trivialize or accept supposedly „minor“ sexual harassment (e.g., innuendos or jokes!).
- Look, don't look away!
- Show openness, sincerity, compassion and commitment.
- Offer help if there are signs that a person is being harassed, even if the person concerned does not contact you directly.
- In specific cases: intervene, support the affected person and/or get help!
- Interrupt the harassment and support the affected person by addressing the harassing person directly, e.g. „Stop it!“ or „Don't you see that they don't like what you're doing?“
- Offer your support as a contact to the person concerned! Take notes (place, date, time), and record what happened! The Ombud for Equal Treatment, for example, also advises witnesses of discrimination and documents described incidents!

Look, don't look away!



SANKTIONEN

Sexuelle und geschlechtsbezogene Belästigung haben keinen Platz an der FH Kärnten und können für Täter*innen ernste Konsequenzen nach sich ziehen. Belästigungen sind eine Form von Diskriminierung und ziehen für Mitarbeiter*innen arbeitsrechtliche Konsequenzen von der Verwarnung bis zur Entlassung nach sich.

Für Studierende bedeutet eine sexuelle bzw. geschlechtsbezogene Belästigung in letzter Konsequenz einen Ausschluss vom Studium und Exmatrikulation. Zudem ist sexuelle Belästigung strafbar nach dem Gleichbehandlungsgesetz bzw. (bei massiver sexueller Belästigung oder sexueller Gewalt) nach dem Strafgesetzbuch, was eine Geldstrafe oder sogar eine Freiheitsstrafe nach sich ziehen kann.

**Sexuelle und geschlechtsbezogene Belästigung
haben keinen Platz an der FH Kärnten!**

SANCTIONS

Sexual and gender-based harassment has no place at CUAS and can have serious consequences for perpetrators. Harassment is a form of discrimination and entails consequences under labor law for employees, ranging from a warning to dismissal.

For students, sexual or gender-based harassment can ultimately lead to exclusion from studies and exmatriculation. In addition, sexual harassment is punishable under the Equal Treatment Act or (in the case of massive sexual harassment or sexual violence) under the Criminal Code, which can result in a fine or even imprisonment.

**Sexual and gender-based harassment
has no place at CUAS!**

INTERNE ANLAUFSTELLEN FÜR STUDIERENDE UND MITARBEITER*INNEN

BEAUFTRAGTE FÜR GLEICHBEHANDLUNG:

Mag.^a (FH) Christina Leitner-Intering
+43 5 90500-4213 | c.leitner-intering@fh-kaernten.at

ÖH:

+43 5 90500-5555 | oe@fh-kaernten.at

BETRIEBSRAT:

Vorsitzende Mag.^a Carmen Zernig-Malatschnig
+43 5 90500-4313 | c.zernig-malatschnig@fh-kaernten.at

INSTAHELP

PSYCHOLOGISCHE ONLINE-BERATUNG KOSTENLOS FÜR ALLE MITARBEITER*INNEN UND STUDIERENDEN
Um Beratung zu erhalten, rufen Sie die Website www.insta-help.me auf und lösen dort den Freischaltcode: 5J4JGVAJE.
Einstieg für Studierende über die STUDO App möglich.

STUDENT SUPPORT CENTER

FH-Prof. MMag. Dr. Vera Seyer
+43 5 90500-7105 | SSC-beratung@fh-kaernten.at

Diskretion, Verschwiegenheit und die Selbstbestimmung der Personen, die sich an uns wenden, haben für uns oberste Priorität.

Bei Beschwerden werden alle Schritte und Maßnahmen immer nur in Abstimmung und nach ausdrücklichem Wunsch des*der Betroffenen gesetzt.

INTERNAL CONTACT POINTS FOR STUDENTS AND EMPLOYEES

COMMISSIONER FOR EQUAL TREATMENT:

Mag.^a (FH) Christina Leitner-Intering
+43 5 90500-4213 | c.leitner-intering@fh-kaernten.at

ÖH:

+43 5 90500-5555 | oe@fh-kaernten.at

EMPLOYEE COUNCIL:

Mag.^a Carmen Zernig-Malatschnig
+43 5 90500-4313 | c.zernig-malatschnig@fh-kaernten.at

INSTAHELP

ONLINE PSYCHOLOGICAL COUNSELING FREE OF CHARGE FOR ALL EMPLOYEES AND STUDENTS.
To access counseling, go to www.insta-help.me and solve unlock code: 5J4JGVAJE. Students can access the service via the STUDO app.

STUDENT SUPPORT CENTER

FH-Prof. MMag. Dr. Vera Seyer
+43 5 90500-7105 | SSC-beratung@fh-kaernten.at

Discretion, confidentiality and the self-determination of the persons who contact us have top priority for us.

In the case of complaints, all steps and measures are only ever taken in consultation with and at the express request of the person concerned of the person concerned.

EXTERNE ANLAUFSTELLEN

WENN SIE AKUT VON GEWALT BETROFFEN SIND, RUFEN SIE DIE POLIZEI!

Polizei: 133 oder 112 (Euronotruf)
SMS Polizei: +43 800 133 133 (auch Notruf für Gehörlose)

ARBEITERKAMMER TELEFONBERATUNG ACT4RESPECT

Arbeitsrechtliche Beratung Telefonberatung für Betroffene von sexueller Belästigung am Arbeitsplatz an, wenn Betroffene ihre Erlebnisse erst einmal einordnen und darüber reden wollen.

Montag: 11-14 Uhr, Donnerstag: 16-19 Uhr
Telefon: +43 670/600 70 80 (österreichweit)
https://sprungbrett.or.at/wp-content/uploads/2019/11/Infolder_Act4Respect_Verein-sprungbrett.pdf

GEWALTSCHUTZZENTRUM KÄRNTEN

Beratung, Unterstützung und Information bei Diskriminierung und sexueller Belästigung

Telefon: Österreich: +43 800/206119
Regionalbüro für Kärnten: Radetzkystraße 9, 9020 Klagenfurt
Mo & Do: 8-20 Uhr; Di, Mi & Fr: 8-13 Uhr |
Telefon: +43 463/590 290
klagenfurt.gaw@bka.gv.at | www.gsz-ktn.at

GLEICHBEHANDLUNGSANWALTSCHAFT

Beratung und Unterstützung bei Diskriminierung
Telefon: +43 800/206 119 (Beratung und Vorfall melden)
Mo-Do: 9-15 Uhr, Fr: 9-12 Uhr | E-Mail: gaw@bka.gv.at
Regionalbüro Kärnten: Kumpfgasse 25, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 463/509 110 | E-Mail: klagenfurt.gaw@bka.gv.at
www.gleichbehandlungsanwaltschaft.gv.at

KÄRNTNER SOZIALLOTSE – WOHIN

WOHIN lotst Hilfesuchende und auch Fachkräfte genau dahin, wo sie für ihr Anliegen die richtige und passgenaue Hilfe erhalten. Mo – Fr: 8-13 Uhr; Mo, Mi & Fr: 17:30-19:30 Uhr
Telefon: +43 800/999 117 | www.wohin.or.at

PSYCHIATRISCHER NOT- UND KRISEN-DIENST

Kostenlose Notfallhilfe in psychischen Notlagen oder Krisen durch telefonische Beratung und Krisenintervention vor Ort, Beratung / Entlastung / Unterstützung bei oder nach belastenden Ereignissen

Telefon Klagenfurt: +43 664/3007007 (rund um die Uhr)
Telefon Villach: +43 664/3009003 (rund um die Uhr)
www.gesundheit.gv.at/leben/suizidpraevention/betroffene/krisentelefonnummern.html#kaernten

EXTERNAL POINTS OF CONTACT

IF YOU ARE ACUTELY AFFECTED BY VIOLENCE, CALL THE POLICE!

Police: 133 or 112 (Euronotruf)
SMS police: +43 800 133 133 (also emergency call for the deaf)

WORKERS' CHAMBER TELEPHONE COUNSELING ACT4RESPECT

Employment and telephone counseling for victims of sexual harassment at the workplace, when those affected first want to classify their experiences and talk about them.

Mon: 11-14 h, Thu: 16-19 h
Phone: +43 670/600 70 80 (Austria-wide)
https://sprungbrett.or.at/wp-content/uploads/2019/11/Infolder_Act4Respect_Verein-sprungbrett.pdf

VIOLENCE PROTECTION CENTER CARINTHIA

Counseling, support and information in cases of discrimination and sexual harassment. Phone: Austria: +43 800/206119
Regional office for Carinthia: Radetzkystraße 9, 9020 Klagenfurt
Mon & Thurs: 8 a.m. - 8 p.m.; Tues, Wed & Fri: 8 a.m. - 1 p.m. |
Phone: +43 463/590 290
klagenfurt.gaw@bka.gv.at | www.gsz-ktn.at

OMBUD FOR EQUAL TREATMENT

Advice and support in cases of discrimination
Phone: +43 800/206 119 (counseling and reporting incidents)
Mon-Thu: 9 a.m.-3 p.m., Fri: 9 a.m.-12 p.m.
e-mail: gaw@bka.gv.at
Regional Office Carinthia: Kumpfgasse 25, 9020 Klagenfurt
Phone: +43 463/509 110 | E-mail: klagenfurt.gaw@bka.gv.at
www.gleichbehandlungsanwaltschaft.gv.at

CARINTHIAN SOCIAL GUIDE - WOHIN

WOHIN guides those seeking help and professionals to exactly the right place where they can get the right help for their needs.

Mon - Fri: 8 am - 1 pm; Mon, Wed & Fri: 5:30 pm - 7:30 pm
Phone: +43 800/999 117 | www.wohin.or.at

PSYCHIATRIC EMERGENCY AND CRISIS SERVICE

Free emergency assistance in mental health emergencies or crises through on-site telephone counseling and crisis intervention, Counseling / relief / support during or after stressful events
Phone Klagenfurt: +43 664/3007007 (around the clock)
Phone Villach: +43 664/3009003 (around the clock)
www.gesundheit.gv.at/leben/suizidpraevention/betroffene/krisentelefonnummern.html#kaernten

EXTERNE ANLAUFSTELLEN

PSYCHOLOGISCHE STUDIENDENBERATUNG

Die Psychologische Studierendenberatung hilft Ihnen bei Wahl und Beginn des Studiums, unterstützt Sie bei der Persönlichkeitsentfaltung und berät bei studienbezogenen und persönlichen Problemen. Universitätsstraße 66, 9020 Klagenfurt
Mo-Do: 8:30-12 Uhr & 13-15 Uhr, Fr: 8:30-12 Uhr
Tel.: +43 463/23 4 82 | psycholog.studierendenberatung@aau.at
www.studierendenberatung.at

WEISSER RING OPFERNOTRUF

Der WEISSE RING unterstützt Opfer & Zeug*innen von Straftaten mit professioneller Beratung und Betreuung, psychosozialer und juristischer Prozessbegleitung und in Notfällen auch durch materielle Unterstützung.
Opfer-Notruf: +43 800/112 112 (Mo-Fr: 8-20 Uhr)
www.opfer-notruf.at

WEISSER RING - OPFERHILFE KÄRNTEN

Der WEISSE RING setzt sich für alle Opfer von Straftaten ein, ungeachtet des Alters, des Geschlechts, der Nationalität oder der Art des Verbrechens. Auch wenn Sie selbst nicht Opfer eines Verbrechens geworden sind, können Sie die Hilfe des WEISSEN RINGS in Anspruch nehmen. Ebenso können Sie sich präventiv an uns wenden, wenn Sie Schutz vor Verbrechen und/oder Gewalt suchen.
Villacher Str. 83, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43 699/13434009
ktn@weisser-ring.at | www.weisser-ring.at

Holen Sie sich Unterstützung

EXTERNAL POINTS OF CONTACT

PSYCHOLOGY STUDENT COUNSELING

The Psychological Student Counseling Service helps you choose and begin your studies, supports you in developing your personality, and advises you on study-related and personal problems. Universitätsstraße 66, 9020 Klagenfurt
Mon-Thu: 8:30 a.m.-12 p.m. & 1 p.m.-3 p.m., Fri: 8:30 a.m.-12 p.m.
Phone: +43 463/23 4 82 | psycholog.studierendenberatung@aau.at
www.studierendenberatung.at

WHITE RING VICTIM HOTLINE

The WHITE RING supports victims & witnesses of crime with professional counseling and support, psychosocial and legal process support and, in emergencies, also with material support.
Victim emergency number: +43 800/112 112 (Mon-Fri: 8am-8pm)
www.opfer-notruf.at

WHITE RING – VICTIM ASSISTANCE CARINTHIA

The WHITE RING advocates for all victims of crime, regardless of age, gender, nationality or type of crime. Even if you have not been the victim of a crime yourself, you can still seek the help of the WHITE RING. Likewise, you can turn to us preventively if you are seeking protection from crime and/or violence.
Villacher Str. 83, 9020 Klagenfurt
Phone: +43 699/13434009
ktn@weisser-ring.at | www.weisser-ring.at

Get support

ANLAUFSTELLEN FÜR FRAUEN*

KÄRNTNER BERATUNGSHOTLINE FÜR FRAUEN* UND MÄDCHEN*

+43 660 / 244 24 01 (rund um die Uhr, anonym und kostenlos kärntenweit erreichbar)

FRAUEN*HELPLINE FÜR VON GEWALT BETROFFENEN FRAUEN*

+43 800/222 555 (rund um die Uhr erreichbar)
www.frauenhelpline.at

BELLADONNA

Frauen*beratung und Familienberatung, Opferschutz bei sexueller Gewalt

Paradeisergasse 12/1, 9020 Klagenfurt

Mo-Fr: 9-12 Uhr | Tel.: 0463/511248 oder 0664/73 49 72 09

E-Mail: office@frauenberatung-belladonna.at

www.frauenberatung-belladonna.at

BELLADONNA - AUSSENSTELLE ST. VEIT

Frauen*Info Point St. Veit, Grabenstraße 34

9300 St. Veit a.d. Glan | Jeden 1. und 3. Freitag im Monat

Tel.: +43 463/51 12 48 oder +43 664/73 49 72 09

Email: frauenberatung.belladonna@aon.at

www.frauenberatung-belladonna.at

EQUALIZ

Beratung und Anlaufstelle für Mädchen*, Frauen* und für die Queer-Community | Karfreitstraße 8, 9020 Klagenfurt & Kaiser-Josef-Platz 6, 9500 Villach

Montag-Donnerstag: 9-15 Uhr, Freitag: 9-12 Uhr

Tel.: +43 463/508821 | E-Mail: office@equaliz.at

www.equaliz.at

FRAUEN*BERATUNG NOTRUF BEI SEXUELLER GEWALT

Die Frauen*beratungsstelle bei sexueller Gewalt bietet anonym und kostenlos psychosoziale Beratung, Anzeigenberatung und Prozessbegleitung.

Telefon: +43 1/523 22 22 (Mo-Do: 10 -15 Uhr)

E-Mail: notruf@frauenberatung.at

frauenberatung.at

FRAUEN*BERATUNG VILLACH

Peraustraße 23, 9500 Villach

Mo, Mi & Fr: 8 – 14 Uhr, Di: 13-17 Uhr

Beratungszeiten OHNE Anmeldung: Mi 9 - 10 Uhr,

Fr 11 bis 12 Uhr | Tel.: +43 4242/24 609

E-Mail: info@frauenberatung-villach.at

www.frauenberatung-villach.at

COUNSELING SERVICES FOR WOMEN

CARINTHIAN COUNSELING HOTLINE FOR WOMEN* AND GIRLS*

+43 660 / 244 24 01 (available around the clock, anonymous and free of charge throughout Carinthia)

WOMEN* HELPLINE FOR WOMEN AFFECTED WOMEN*

+43 800/222 555 (available around the clock)
www.frauenhelpline.at

BELLADONNA

Women* counseling and family counseling, victim protection in cases of sexual violence

Paradeisergasse 12/1, 9020 Klagenfurt

Mon-Fri: 9-12 a.m. | Tel.: +43 463/511248 or +43 664/73 49 72 09

E-mail: office@frauenberatung-belladonna.at

www.frauenberatung-belladonna.at

BELLADONNA - BRANCH OFFICE ST. VEIT

Women*Info Point St. Veit, Grabenstraße 34

9300 St. Veit a.d. Glan | Every 1st and 3rd Friday of the month

Phone: +43 463/51 12 48 or +43 664/73 49 72 09

Email: frauenberatung.belladonna@aon.at

www.frauenberatung-belladonna.at

EQUALIZ

Counseling and contact point for girls*, women* and for the queer community | Karfreitstraße 8, 9020 Klagenfurt & Kaiser-Josef-Platz 6, 9500 Villach

Monday-Thursday: 9-15 h, Friday: 9-12 h

Tel.: +43 463/508821 | E-Mail: office@equaliz.at

www.equaliz.at

WOMEN'S* COUNSELING EMERGENCY CALL IN CASE OF SEXUAL VIOLENCE

The Women's Counseling Center for Sexual Violence offers anonymous and free psychosocial counseling, counseling on reporting and process support.

Phone: +43 1/523 22 22 (Mon-Thu: 10 a.m. - 3 p.m.)

E-mail: notruf@frauenberatung.at

frauenberatung.at

WOMEN* COUNSELING VILLACH

Peraustraße 23, 9500 Villach

Mon, Wed & Fri: 8 a.m. - 2 p.m., Tue: 1 p.m. - 5 p.m.

Counseling hours WITHOUT registration: Wed 9 - 10 am,

Fri 11 am - 12 pm | Tel.: +43 4242/24 609

E-mail: info@frauenberatung-villach.at

www.frauenberatung-villach.at



ANLAUFSTELLEN FÜR FRAUEN*

FRAUEN*BERATUNG VILLACH - AUSSEN- STELLE HERMAGOR

FrauenInfoPoint Hermagor
Gasserplatz 3a, 9620 Hermagor
Telefon: +43 4242/24 609
E-Mail: info@frauenberatung-villach.at
www.frauenberatung-villach.at

FRAUEN*SERVICE UND FAMILIEN- BERATUNGSSTELLE WOLFSBERG

Hermann Fischer Straße 1, 9400 Wolfsberg
Montag - Donnerstag: 8 – 13 Uhr
Telefon: +43 4352/52619
E-Mail: office@fraueninfo.at
www.fraueninfo.at

HELP CH@T „HALT DER GEWALT“

Der Helpchat ist eine Online- Beratungsstelle für Frauen*
und Mädchen*, die von psychischer, physischer oder sexueller
Gewalt betroffen sind.
(täglich von 18-22 Uhr, Freitag: 9-23 Uhr)
www.haltdergewalt.at

LICHTBLICK MÄDCHEN* UND FRAUEN*BERATUNG

Heftgasse 3, 9560 Feldkirchen
Montag: 9-12 Uhr, Dienstag: 9-12 Uhr, Donnerstag: 14-18 Uhr
Telefon: +43 4276/29829
E-Mail: office@lichtblick-fe.at
www.lichtblick-fe.at

OBERKÄRNTNER MÄDCHEN*- UND FRAUEN*BERATUNG

Postfach 9, 9800 Spittal an der Drau
Telefon: +43 4762/61386 (24 Stunden telefonisch erreichbar)
E-Mail: office@frauenhilfe-spittal.at
www.frauenhilfe-spittal.at/beratung

WIFF FRAUEN*- UND FAMILIENBERATUNG

Herzog-Bernhard-Platz 13/2. Stock
9100 Völkermarkt
Montag – Freitag: 8 - 12 Uhr
Telefon: +43 4232/47 50
E-Mail: wiff.vk@aon.at
www.wiff-vk.at

COUNSELING SERVICES FOR WOMEN

WOMEN*COUNSELING VILLACH - BRANCH OFFICE HERMAGOR

Women's InfoPoint Hermagor
Gasserplatz 3a, 9620 Hermagor
Phone: +43 4242/24 609
E-mail: info@frauenberatung-villach.at
www.frauenberatung-villach.at

WOMEN*SERVICE AND FAMILY COUNSELING CENTER WOLFSBERG

Hermann Fischer street 1, 9400 Wolfsberg
Monday - Thursday: 8 a.m. - 1 p.m.
Phone: +43 4352/52619
E-mail: office@fraueninfo.at
www.fraueninfo.at

HELP CH@T „STOP THE VIOLENCE

The Helpchat is an online counseling center for women* and
girls* who are affected by psychological, physical or sexual
violence. (daily from 6pm-2pm, Friday: 9am-2pm).
www.haltdergewalt.at

GLIMPSE OF LIGHT GIRLS* AND WOMEN* COUNSELING

Heftgasse 3, 9560 Feldkirchen
Monday: 9-12 a.m., Tuesday: 9-12 a.m., Thursday: 2-6 p.m.
Phone: +43 4276/29829
E-mail: office@lichtblick-fe.at
www.lichtblick-fe.at

UPPER CARINTHIAN GIRLS* AND WOMEN'S COUNSELING

P.O. Box 9, 9800 Spittal an der Drau
Phone: +43 4762/61386 (24 hours available by phone)
E-Mail: office@frauenhilfe-spittal.at
www.frauenhilfe-spittal.at/beratung

WIFF WOMEN* AND FAMILY COUNSELING

Herzog-Bernhard-Platz 13/2. floor
9100 Völkermarkt
Monday - Friday: 8 - 12 a.m.
Phone: +43 4232/47 50
E-mail: wiff.vk@aon.at
www.wiff-vk.at

ANLAUFSTELLEN FÜR MÄNNER*

MÄNNER*INFO

Telefonische Krisenberatung rund um die Uhr mit erfahrenen Männer*beratern aus ganz Österreich.
Tel.: +43 800/400777 | www.maennerinfo.at

MÄNNER*BERATUNG DER CARITAS

Von Mann* zu Mann*: Wir unterstützen Männer* und Burschen*, schwierige und krisenhafte Lebenssituationen konstruktiv zu bewältigen und anstehende Probleme zu lösen.
www.caritas-kaernten.at/hilfe-angebote/psycho-soziale-beratung/ma

MÄNNER*BERATUNG KLAGENFURT

Hubertusstraße 5c, 9020 Klagenfurt | Persönliche sowie telefonische Kontaktaufnahme und Beratung ohne Voranmeldung (auch anonym): Mo: 14 - 16 Uhr & Do: 9 - 11 Uhr
Tel.: +43 463/599 500 oder 0676/589 60 51
E-Mail: maennerberatung@caritas-kaernten.at

MÄNNER*BERATUNG VILLACH

Karlgasse 3, 9500 Villach | Bitte um telefonische Terminvereinbarung und Kontaktaufnahme (auch anonym möglich).
Tel.: +43 676/504 64 85 | E-Mail: gustav.oitzl@caritas-kaernten.at

MÄNNER*BERATUNG SPITTAL/DRAU

Feldstraße 5/2 9800, Spittal/Drau | Bitte um telefonische Terminvereinbarung und Kontaktaufnahme (auch anonym möglich). Tel.: +43 676/608 21 84
E-Mail: klaus.knafl@caritas-kaernten.at

MÄNNER*BERATUNG ST. VEIT/GLAN

Grabenstraße 10/2, 9300 St.Veit/Glan | Bitte um telefonische Terminvereinbarung und Kontaktaufnahme (auch anonym möglich).
Tel.: +43 676/608 21 84 | E-Mail: klaus.knafl@caritas-kaernten.at

MÄNNER*BERATUNG WOLFSBERG

Freidlgasse 12, 9400 Wolfsberg | Telefonische Kontaktaufnahme (auch anonym): Mo: 14 - 16 Uhr & Do: 9 - 11 Uhr
Tel.: +43 463/599 500 | E-Mail: gerald.devora@caritas-kaernten.at

MÄNNER*TELEFON

Wenn Sie als Mann* von Gewalt betroffen sind oder selber zu Gewalt neigen. Tel.: 0720/70 44 00 (Mo – Fr: 10-18 Uhr österreichweit zum Ortstarif) | E-Mail: beratung@maennerinfo.at

PONTO

Lexergasse 6, 9020 Klagenfurt | Burschen* und Männer*arbeit
Telefon: +43 650/5909395 oder 0664/2052685
info@ponto.pro | www.ponto.pro

COUNSELING SERVICES FOR MEN

MEN*INFO

Telephone crisis counseling around the clock with experienced men* counselors from all over Austria.
Phone: +43 800/400777 | www.maennerinfo.at

MEN'S COUNSELING BY CARITAS

From man* to man*: We support men* and boys* to cope constructively with difficult and crisis situations in life and to solve upcoming problems.
www.caritas-kaernten.at/hilfe-angebote/psycho-soziale-beratung/maennerberatung

MEN* COUNSELING KLAGENFURT

Hubertusstraße 5c, 9020 Klagenfurt | Personal as well as telephone contact and counseling without appointment (also anonymous): Mon: 2 - 4 p.m. & Thurs: 9 - 11 a.m.
Phone: +43 463/599 500 or 0676/589 60 51
E-mail: maennerberatung@caritas-kaernten.at

MEN* COUNSELING VILLACH

Karlgasse 3, 9500 Villach | Please make an appointment by phone and contact us (also anonymous possible).
Phone: +43 676/504 64 85 | E-mail: gustav.oitzl@caritas-kaernten.at

MEN*COUNSELING SPITTAL/DRAU

Feldstraße 5/2 9800, Spittal/Drau | Please make an appointment by phone and contact us (anonymous contact is also possible). Tel.: +43 676/608 21 84
E-Mail: klaus.knafl@caritas-kaernten.at

MEN*COUNSELING ST. VEIT/GLAN

Grabenstraße 10/2, 9300 St.Veit/Glan | Please make an appointment by phone and contact (also anonymous possible).
Phone: +43 676/608 21 84 | e-mail: klaus.knafl@caritas-kaernten.at

MEN*COUNSELING WOLFSBERG

Freidlgasse 12, 9400 Wolfsberg | Telephone contact (also anonymous): Mon: 2 - 4 p.m. & Thurs: 9 - 11 a.m. Phone: +43 463/599 500 | E-mail: gerald.devora@caritas-kaernten.at

MEN* PHONE

If you as a man* have been affected by violence or are prone to violence yourself. Tel.: +43 720/70 44 00 (Mon. - Fri.: 10 a.m. - 6 p.m. Austria-wide at local rates) | e-mail: beratung@maennerinfo.at

PONTO

Lexergasse 6, 9020 Klagenfurt | Boys* and men* work
Phone: +43 650/5909395 or +43 664/2052685
info@ponto.pro | www.ponto.pro

QUEERE ANLAUFSTELLE

BERATUNGSSTELLE COURAGE*

Courage* bietet kostenlos und anonym Beratung vor allem für Lesben, Schwule, Bisexuelle, TransGenderPersonen und ihre Angehörigen an. Telefonische Beratung unter 585 69 66 (Mo-Do: 9-15 Uhr) | E-Mail-Beratung: info@courage-beratung.at oder persönliche psychosoziale Beratung in Klagenfurt:
Beratungszeiten: Do 16 – 20 Uhr
Telefonische Voranmeldung: Mo-Do: 9-15h
Getreidegasse 5, 9020 Klagenfurt
Tel.: +43 660/166 166 8 | E-Mail: klagenfurt@courage-beratung.at
www.courage-beratung.at

COUNSELING SERVICES FOR QUEER

COUNSELING CENTER COURAGE*

Courage* offers free and anonymous counseling primarily for lesbians, gays, bisexuals, transgender persons and their relatives. Telephone counseling at 585 69 66 (Mon-Thu: 9 a.m.-3 p.m.) | e-mail counseling: info@courage-beratung.at Or personal psychosocial counseling in Klagenfurt:
Counseling hours: Thurs. 4 - 8 p.m.
Pre-registration by phone: Mon-Thu: 9-15h
Getreidegasse 5, 9020 Klagenfurt
Tel.: +43 660/166 166 8 | E-Mail: klagenfurt@courage-beratung.at
www.courage-beratung.at



FH KÄRNTEN
gemeinnützige
Gesellschaft mbH

Europastraße 4, 9524 Villach
+43 (0)5 / 90500 7700
info@fh-kaernten.at
www.fh-kaernten.at



Campus Villach



Campus Feldkirchen



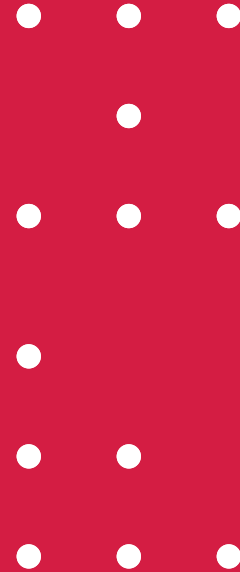
Campus Klagenfurt
Primoschgasse



Campus Klagenfurt
St. Veiterstraße



Campus Spittal



#fhkaernten