

Wie kann KI und Digitalisierung die Customer Journey unterstützen

Michael Umschaden-Neubauer

Kärnten Werbung



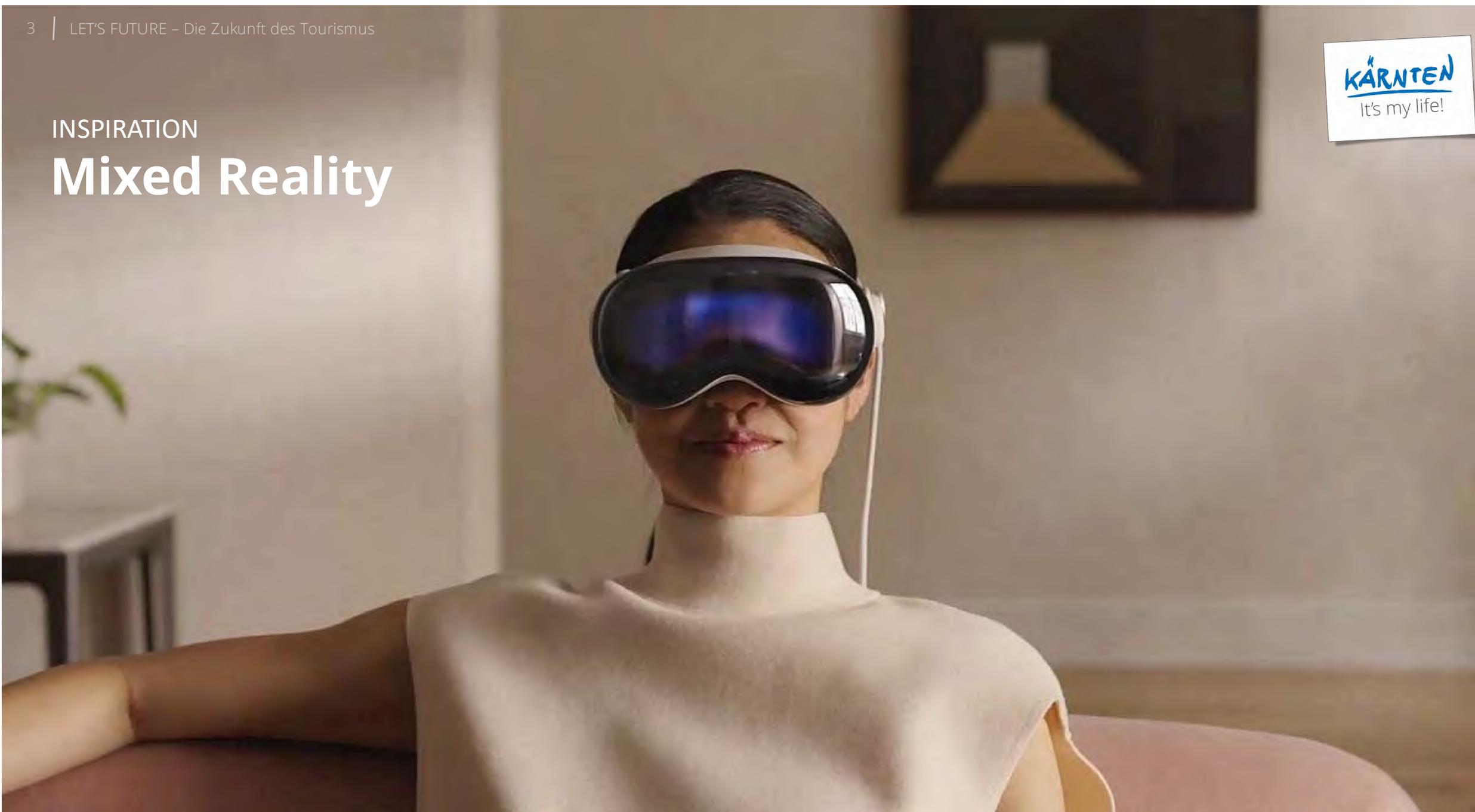
Customer Journey



INSPIRATION

Mixed Reality

KÄRNTEN
It's my life!



INSPIRATION

Mixed Reality

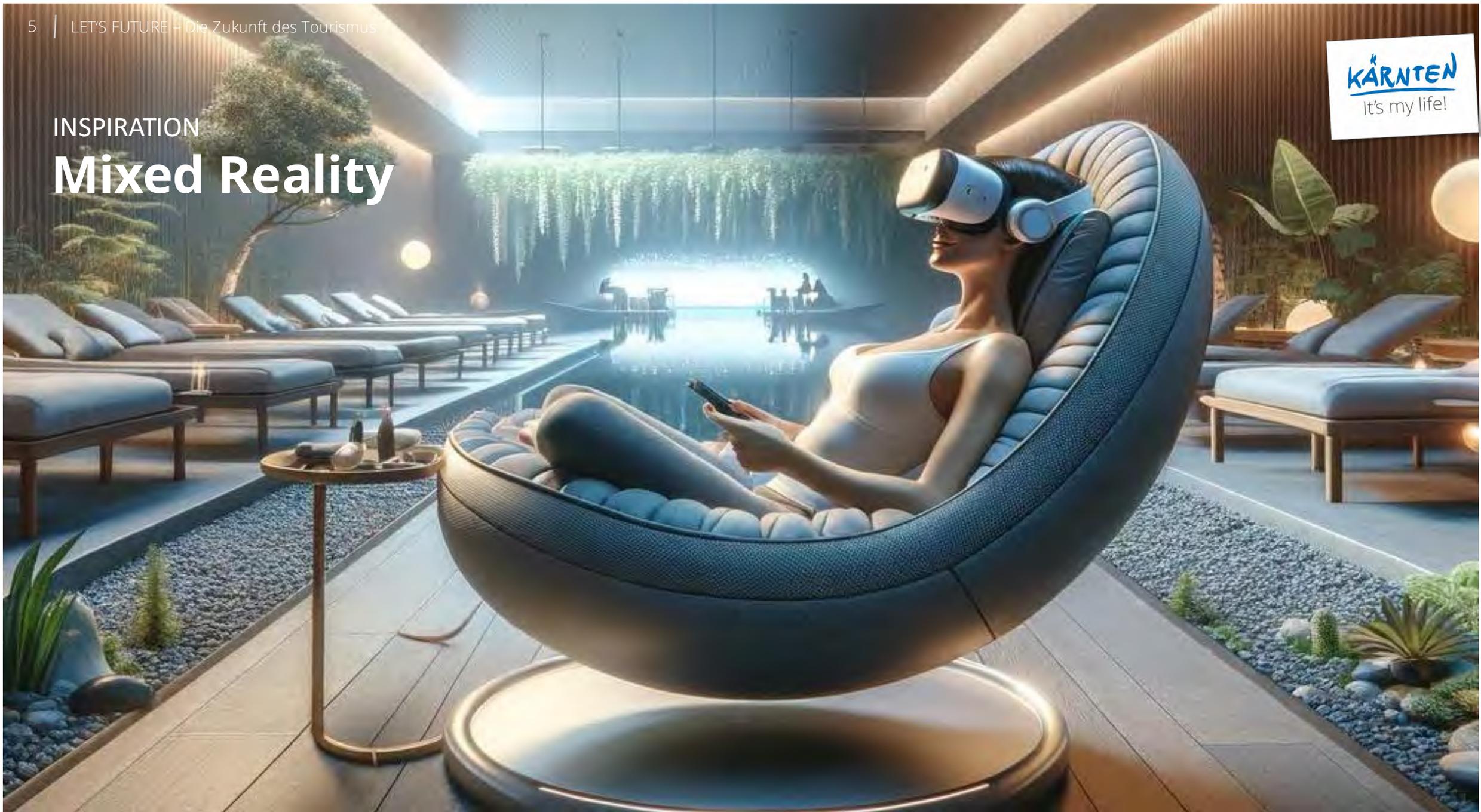
KÄRNTEN
It's my life!



INSPIRATION

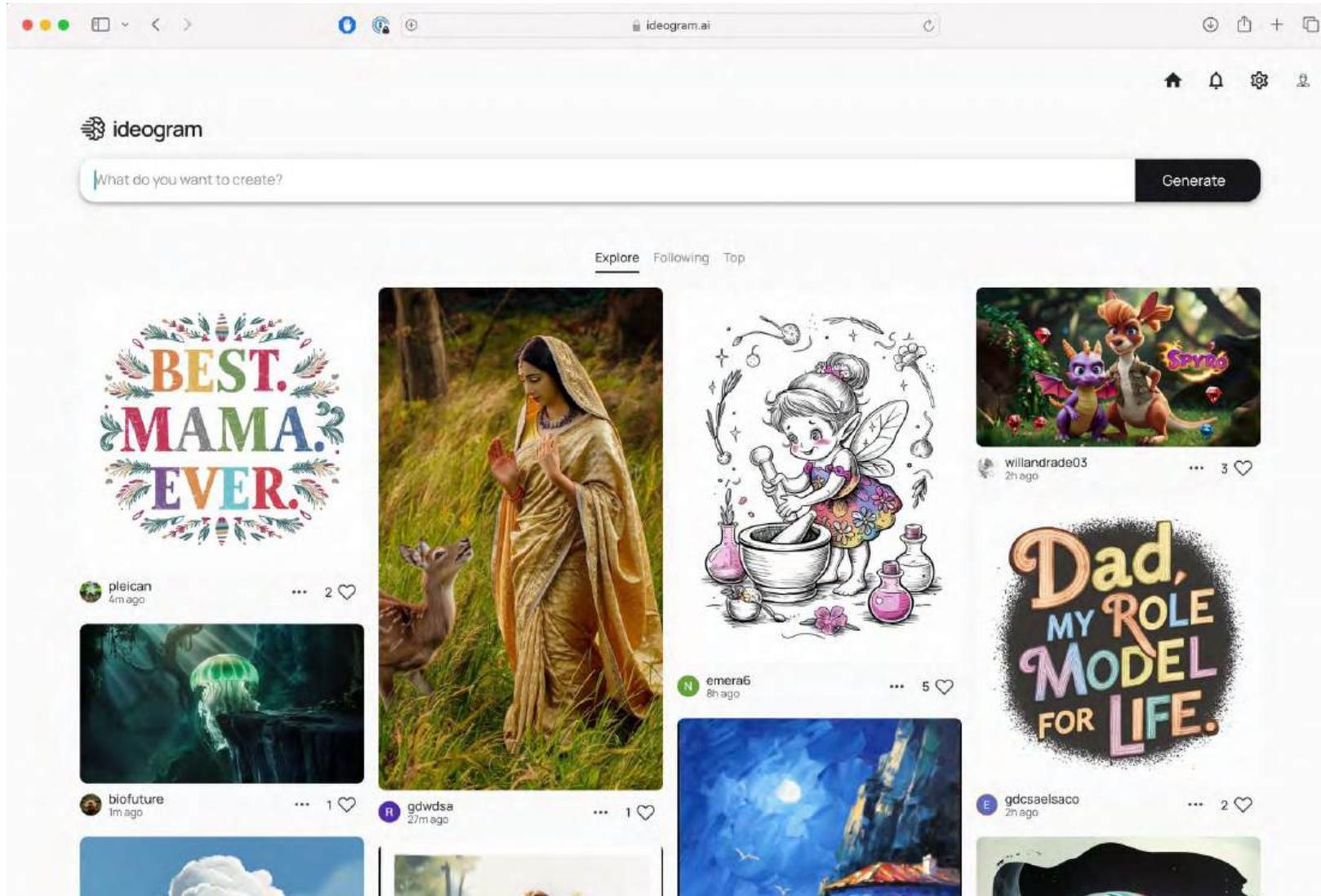
Mixed Reality

KÄRNTEN
It's my life!



INSPIRATION

KI in der Bildgenerierung – ideogram.ai





INSPIRATION

KI in der Bildgenerierung – ideogram.ai

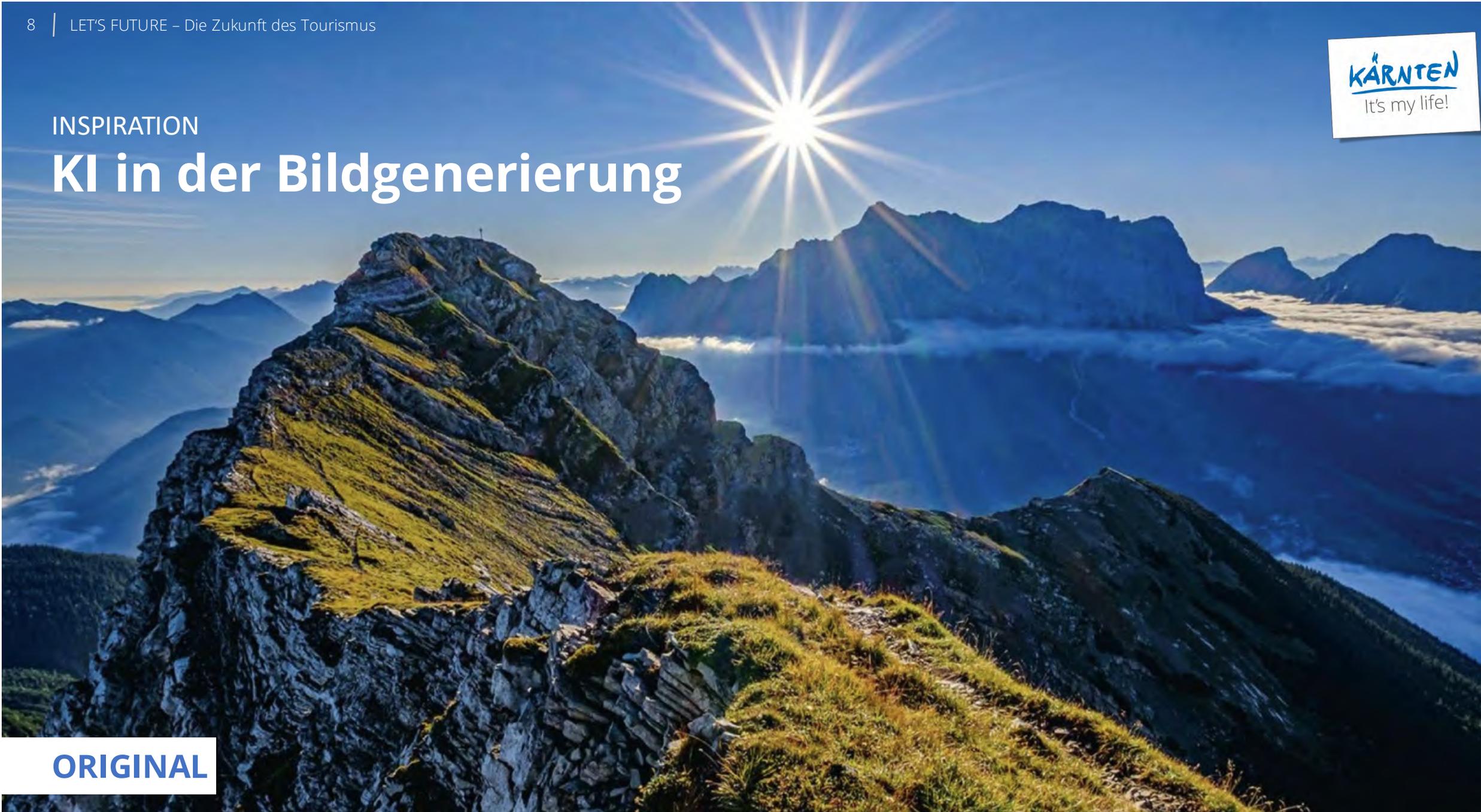
The screenshot shows the ideogram.ai interface. At the top, there is a search bar with the prompt: "A romantic photo of a couple sitting by the picturesque Wörthersee in Carinthia, Austria. They are enjoying a delicious fish dish at a lakeside restaurant. The couple is dressed...". To the right of the search bar is a "Generate" button. Below the search bar, the generated image is displayed. The image shows a young couple sitting at a table by a lake, eating a fish dish. The background features a scenic view of the lake and mountains. To the right of the image, there are several interactive elements: a user profile for "umschaden" (1m ago), a "Public" button, a "Private" button, a "Retry" button, and a "Remix" button. Below these are four small thumbnail images, one of which is labeled "Cover". Further down, there is a "Prompt" section with a plus sign and a copy icon. The prompt text is: "A romantic photo of a couple sitting by the picturesque Wörthersee in Carinthia, Austria. They are enjoying a delicious fish dish at a lakeside restaurant. The couple is dressed...". At the bottom right, there is a table with the following information:

Model	Dimension
Ideogram 1.0	16:9 . 1280 x 720
Rendering	Seed
Default	2064132203

INSPIRATION

KI in der Bildgenerierung

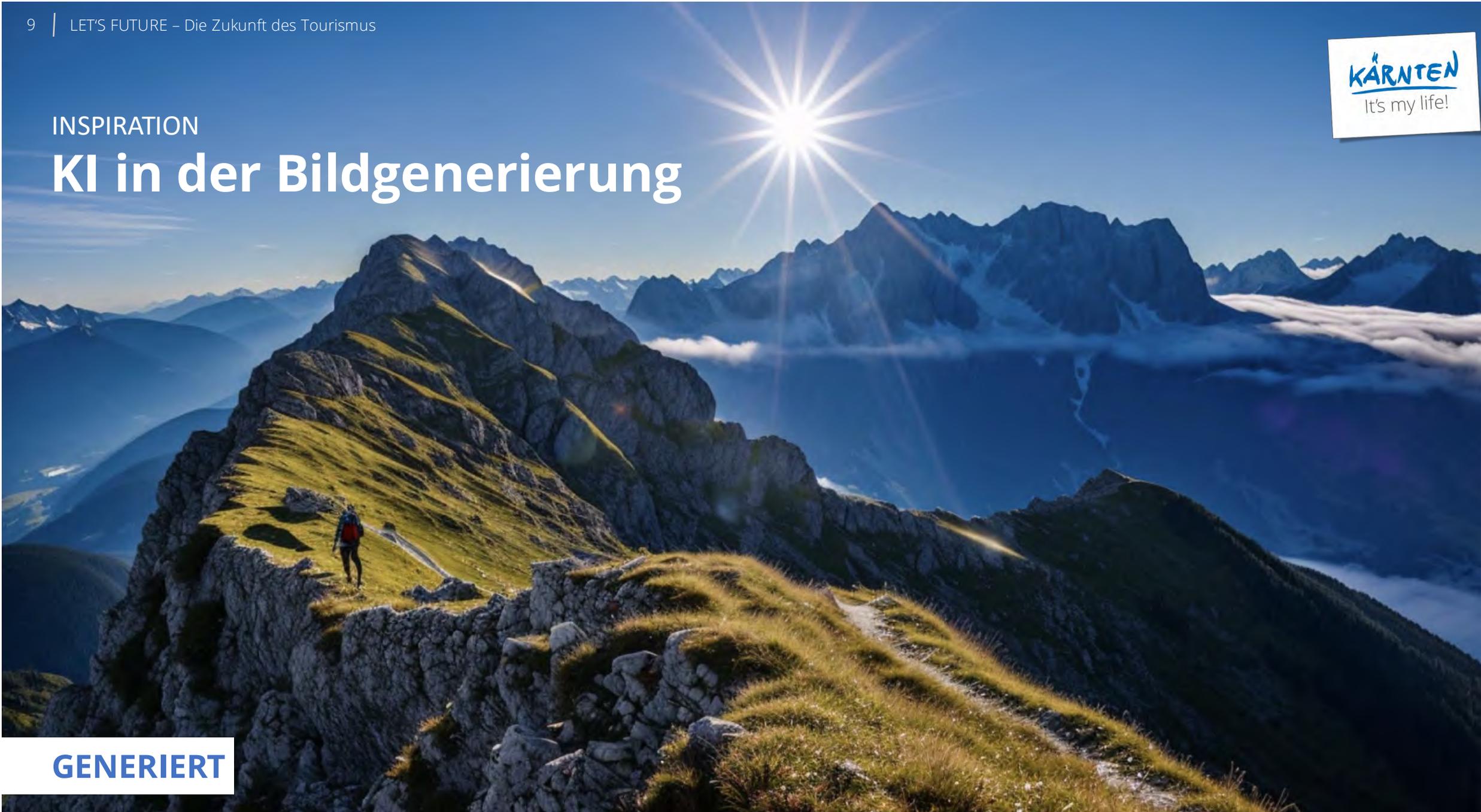
ORIGINAL



INSPIRATION

KI in der Bildgenerierung

GENERIERT



INSPIRATION

KI in der Bildgenerierung

KÄRNTEN
It's my life!

ORIGINAL SOMMER



INSPIRATION

KI in der Bildgenerierung

KÄRNTEN
It's my life!

Depth Map



INSPIRATION

KI in der Bildgenerierung

KÄRNTEN
It's my life!

GENERIERT WINTER



INSPIRATION

KI in der Videogenerierung

Prompt:

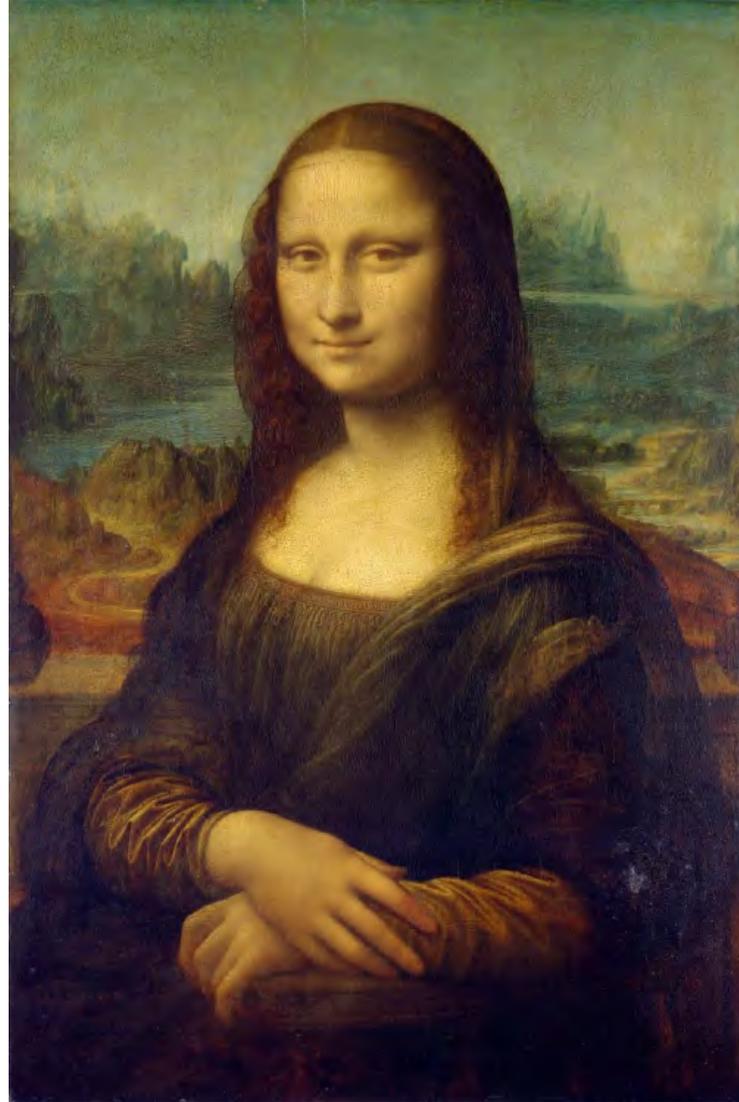
A litter of golden retriever puppies playing in the snow. Their heads pop out of the snow, covered in.



INSPIRATION

KI in der Videogenerierung

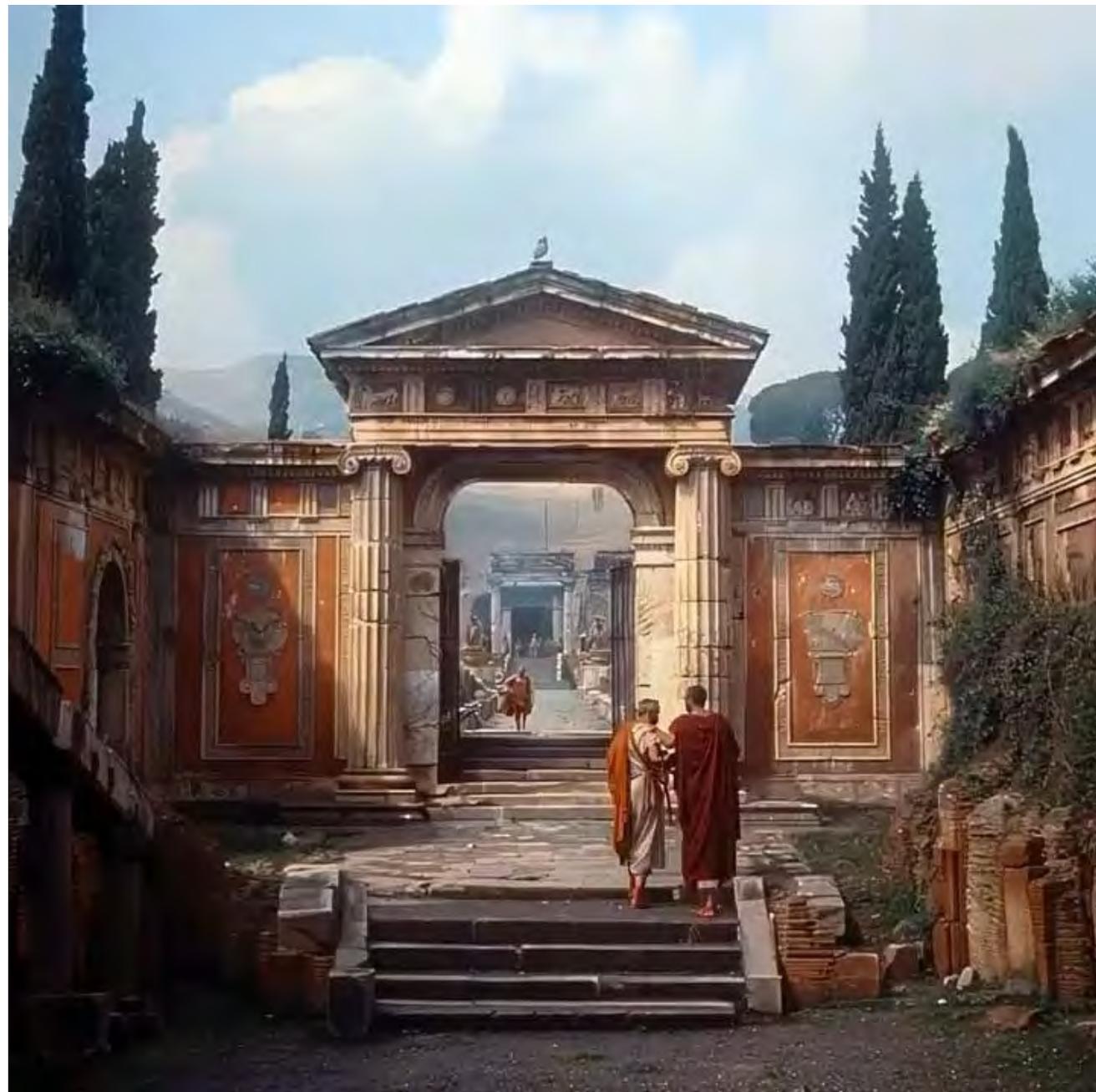
Geschichte lebendig machen



INSPIRATION

KI in der Videogenerierung

Geschichte lebendig machen





INSPIRATION

Textgenerierung CompanyGPT

Beispiele zur Nutzung

Marketing

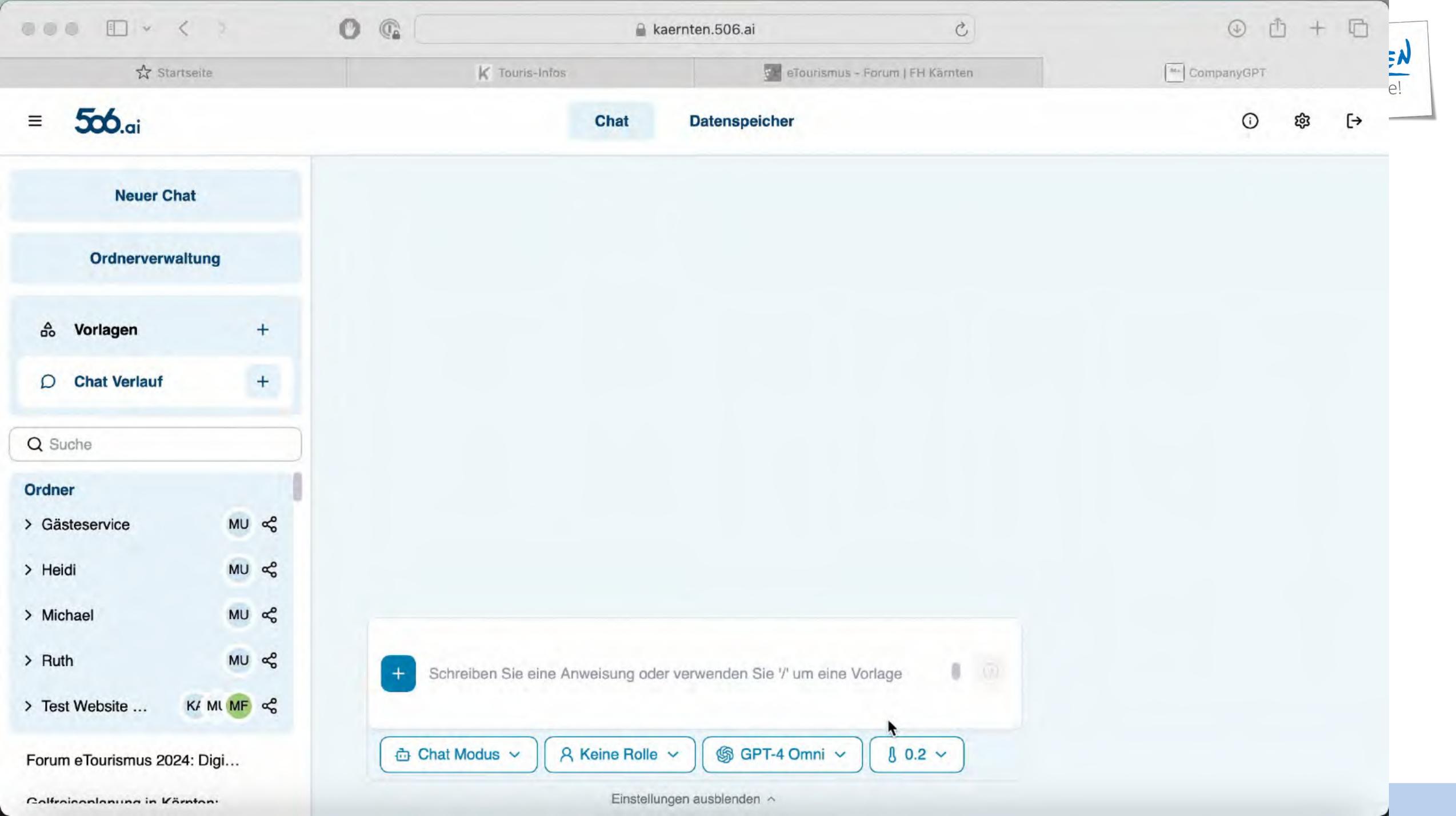
- Automatisierung von Marketing Prozessen
- Erstellung von Marketing- und Verkaufsinhalten
- Erstellung von Produktbeschreibungen & Websitetexten
- Keyword-Recherche & SEO Optimierung
- Kürzen, Umschreiben & Übersetzen

HR

- Automatisierung von HR Prozessen
- Personalisierter Schriftverkehr
- Erstellung von Kandidaten Profilen
- Erstellung von Stellenanzeigen und Job-Postings
- Durchsuche von Lebensläufen

Service

- Automatisierung von Service Prozessen
- Knowledge Base zur Unterstützung des Customer Service
- Generierung von Dokumenten, Produktbeschreibungen und vielem mehr
- Zusammenfassen und Analysieren von komplexen Informationen



Neuer Chat

Ordnerverwaltung

Vorlagen +

Chat Verlauf +

Suche

Ordner

Gästeservice MU

Heidi MU

Michael MU

Ruth MU

Test Website ... K/ ML MF

Forum eTourismus 2024: Digi...

Geldfreierlegung in Kärnten

Schreiben Sie eine Anweisung oder verwenden Sie '/' um eine Vorlage

- Chat Modus
- Keine Rolle
- GPT-4 Omni
- 0.2

WIFO-Prognose Q...



1



2

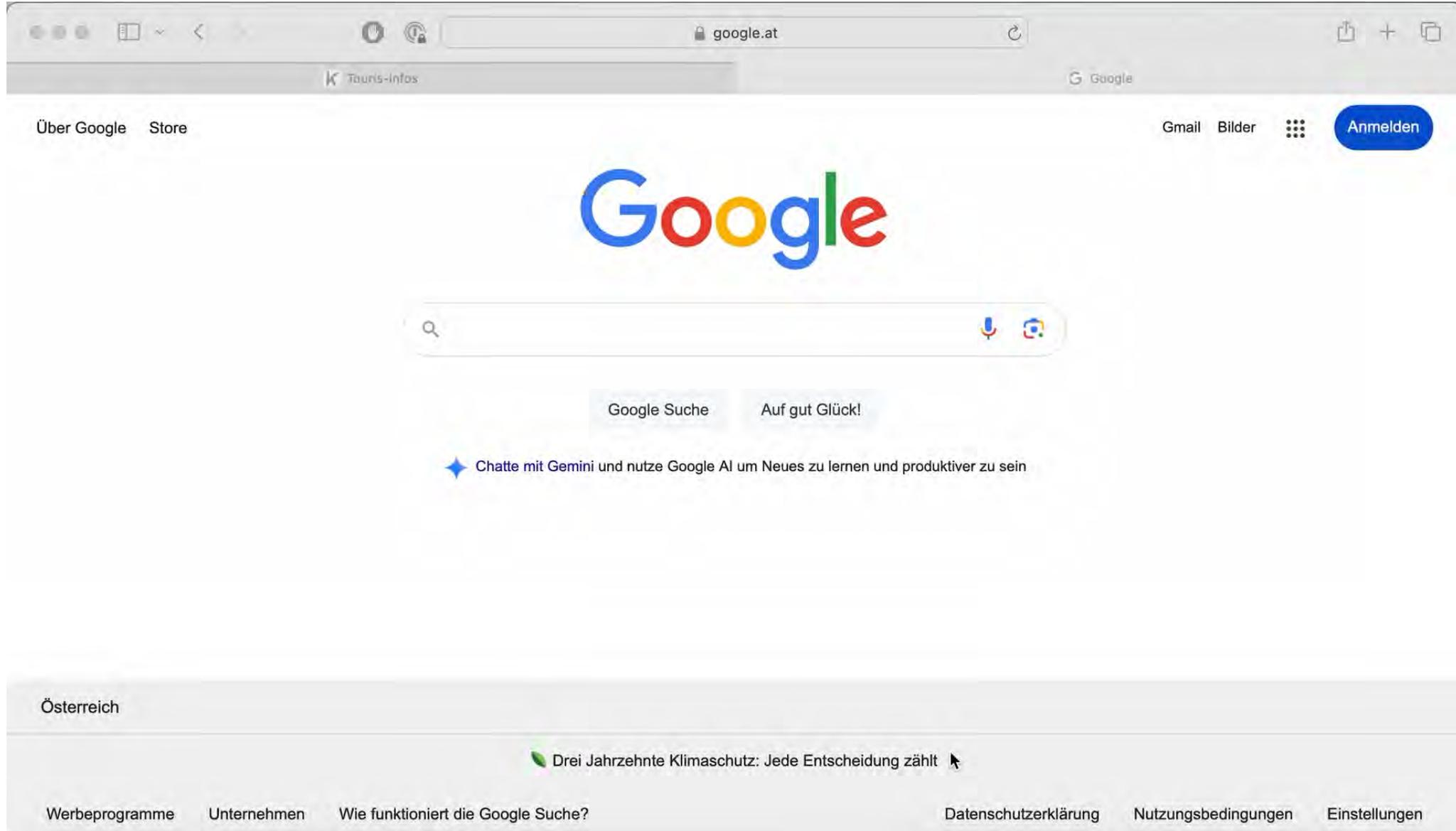


3



Prognosen der Nächtigungen sowie der Umsätze und der realen Bruttowert- schöpfung des Beherber- gungswesens und der Gastronomie nach Bundesländern

KI und die Suche...



KI und die Suche...



perplexity.ai

Touris-Infos | Wer ist Martin Stromberger - Google Suche | Perplexity

perplexity

Neuer Thread

Zuhause

Entdecken

Bibliothek

Wer ist Martin Stromberger

Wer ist Martin Stromberger

Wer ist Martin Stromberger

Lies das Gedicht Dahoam

Hans Kloepfer Gedicht

Perplexity für Mac
Kommt bald

Jetzt vorbest...

Wo Wissen beginnt

Fragen Sie etwas...

Fokus Anhängen Pro

- Der Aufstieg von Schlägersportarten
- Stadt mit den meisten Michelin-Sternen
- Neueste Kochtrends auf Tiktok
- Bestsellende Kochbücher dieses Jahres

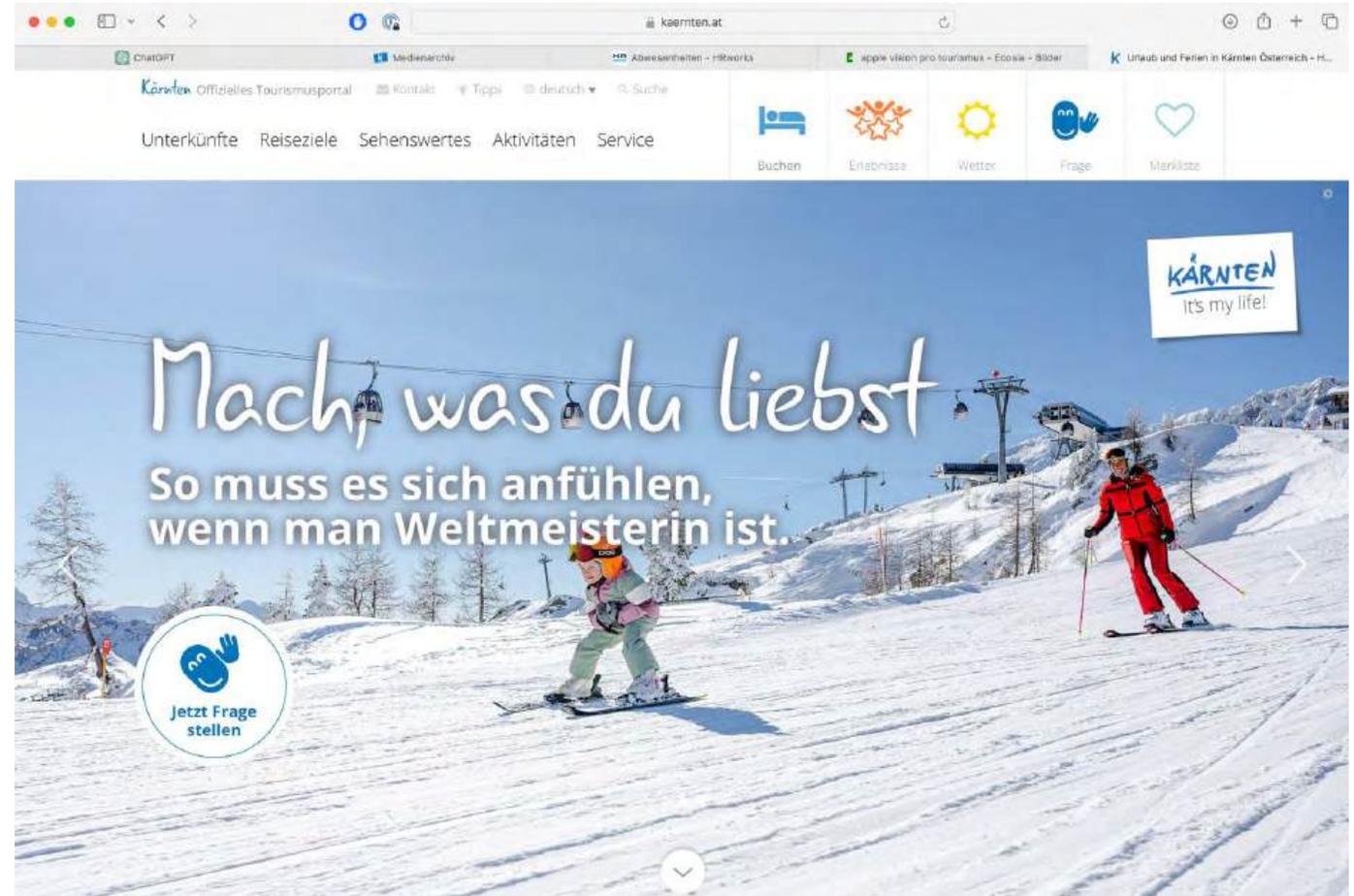
Pro Unternehmen Spielplatz Blog Enzyklopädie Karriere

Standard German (Deutsch)



INFOSUCHE UND BUCHUNG

KI als Concierge





Kärnten KI Concierge

 Frage stellen und los geht es! 

Hallo, ich bin der KI-Reisebegleiter des Kärntner Tourismusportals. Stelle mir deine Urlaubsfragen und ich beantworte sie dir gerne. Viel Spaß beim Ausprobieren!

- Wo findet man Informationen zur Kärnten Seen-Schleife?
- Was bedeutet Auszeit in Kärnten?
- Gibt es eine Online-Plattform für Wander- und Radtouren?
- Tipps für einen Herbsturlaub in Kärnten?



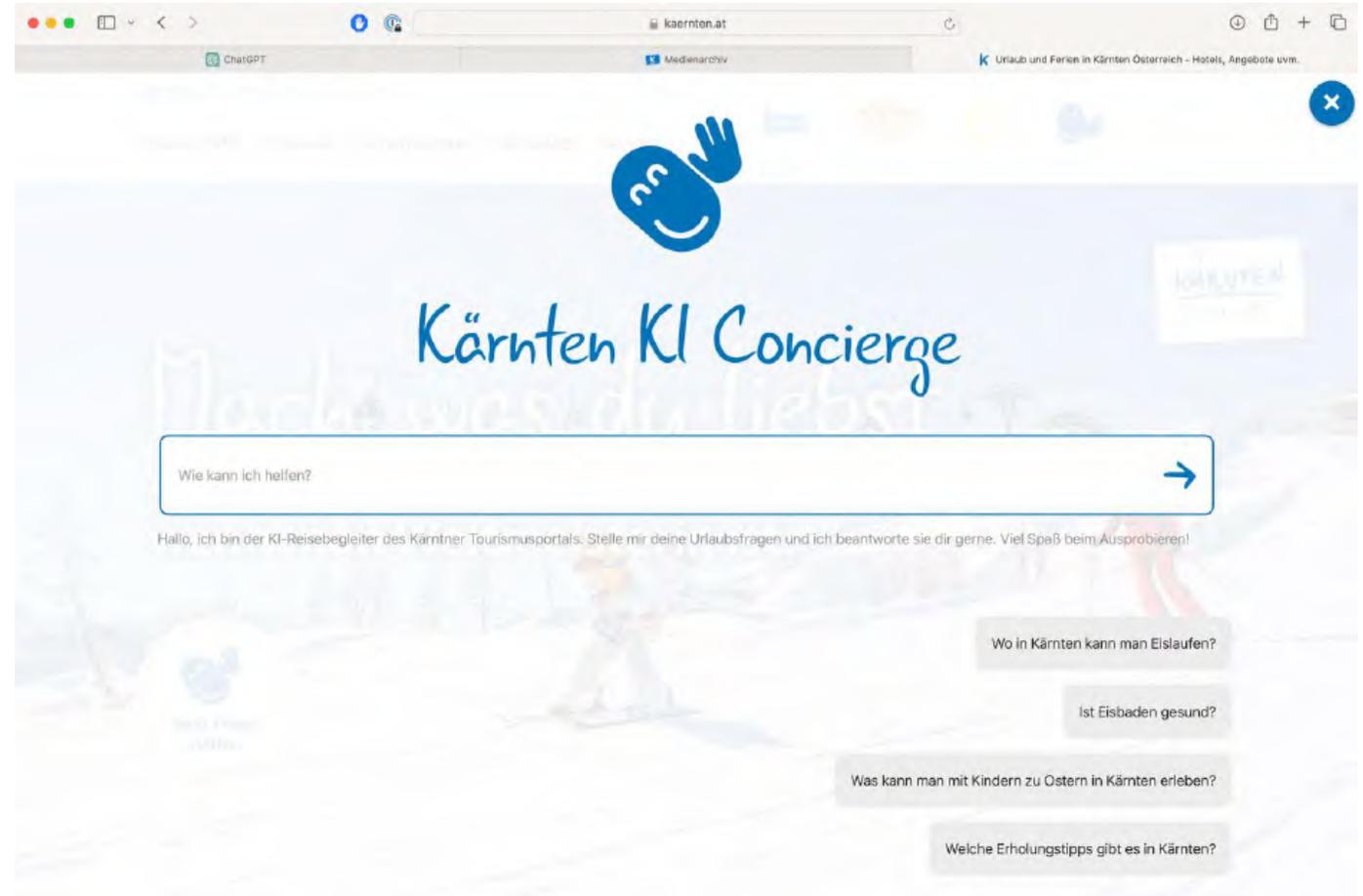
Bitte geben Sie keine Angaben zu Ihrer Person (z.B. Name, E Mail, Tel.) in das Chatfenster ein, da Bestandteile der Anfrage in Länder außerhalb der EU übermittelt werden können. Wenn Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen wollen, verwenden Sie bitte die Möglichkeiten auf unserer Kontaktseite. Bitte lesen Sie dazu auch unsere [Datenschutzerklärung](#)



INFOSUCHE UND BUCHUNG

KI als Concierge

- seit März 2023
- hat alle Webseiten eingelesen
- über 12000 Fragen beantwortet
- in sämtlichen verfügbaren Sprachen





INFOSUCHE UND BUCHUNG

KI als Concierge

- Insights über Gäste

concierge.goodguys.ai

goodguys AI Concierge Admin - Kärnten Tourismus(kärnten) Refresh Logout

Cockpit Chat Dyn. Data Str. Data FAQ Files Scraping Config Test

Search Questions...

Timestamp	Fl...	C...	D...	Carrier	E...	Q...	IS...	V...	Question	Answer
13.02.2024 14:59		🇸🇩	📱						de Welche Ausflugsziele in Kärnten sind barrierefrei?	Um barrierefreie Ausflugsziele in Kärnten zu finden, kann ich nach barrierefreien Unterkünften suchen. Möchten Sie, dass ich das für Sie tue?
13.02.2024 14:57		🇸🇩	📱						de 📌 Ferienhaus	Wie viele Sterne sollte das Ferienhaus haben? Und für wie viele Nächte planen Sie den Aufenthalt?
13.02.2024 14:57		🇸🇩	📱						de Wo kann ich in Kärnten Urlaub mit Hund machen?	Welche Art von Unterkunft bevorzugen Sie? (z.B. Hotel, Ferienhaus, Campingplatz, etc.) Und wie viele Sterne sollte die Unterkunft haben?
13.02.2024 14:43		🇩🇪	📱	Vodafo...	★				de woas kann i mochen in steindorf	In Steindorf am Ossiacher See gibt es eine Vielzahl von Aktivitäten, die Besucher genießen können. Laut den zur Verfügung gestellten Quellen bietet die Region Villach, zu der Steindorf gehört,...
13.02.2024 14:19		🇩🇪	📱		★				de Kann man mit der kärnten card Bus fahren	Um die Frage zu beantworten, ob man mit der 'Kärnten Card' Bus fahren kann, müssen wir die Informationen aus den zur Verfügung stehenden Quellen betrachten. Die 'Kärnten Card' bietet viele...
13.02.2024 13:46		🇸🇩	📱		★				de Wo in Kärnten kann man Eislaufen?	In Kärnten gibt es mehrere Möglichkeiten zum Eislaufen, insbesondere auf den zugefrorenen Seen, die im Winter zu beliebten Eislaufplätzen werden. Einer der bekanntesten Orte zum Eislaufen ist de...
13.02.2024 13:46		🇸🇩	📱		★				de Pechtra Paba anschauen	📌 Um die Frage nach "Pechtra Paba" zu beantworten, muss ich zunächst klären, was oder wer...
13.02.2024 13:15		🇸🇩	📱		★				de Wo in Kärnten kann man Eislaufen?	In Kärnten gibt es mehrere Möglichkeiten zum Eislaufen, insbesondere auf den zugefrorenen Seen, die im Winter zu beliebten Eislaufplätzen werden. Einer der bekanntesten Orte zum Eislaufen ist de...
13.02.2024 12:06		🇸🇩	📱		★				de Wie sind die aktuellen Schneeverhältnisse in der Innerkrems für Skitouren?	Um die aktuellen Schneeverhältnisse in der Innerkrems für Skitouren zu ermitteln, werde ich die bereitgestellten Quellen auf relevante Informationen überprüfen. Da Skitouren stark von den...
13.02.2024 11:31		🇸🇩	📱		★				de gibt es einen Campingplatz mit Baumhaus?	📌 In den zur Verfügung stehenden Quellen gibt es tatsächlich Informationen über einen...
13.02.2024 10:52		🇩🇪	📱	Telekom	★				de Feistriz Gemeinden	📌 Um Informationen über die Feistriz-Gemeinden in Kärnten zu geben, werde ich die zur Verfügun...
13.02.2024 10:51		🇩🇪	📱	Telekom					de 📌 Gibt es 2024 ein Beachhandball o. Volleyballturnier am Klopeiner See	Um das herauszufinden, kann ich nach Unterkünften in der Nähe des Klopeiner Sees suchen und nach Veranstaltungen in der Region suchen. Soll ich das für dich tun?
13.02.2024 10:49		🇩🇪	📱	Telekom					de 📌 Kleine Gemeinden in der Nähe von	Es tut mir leid, aber ich konnte keinen Ort mit dem Namen "Leistriz" in Kärnten finden. Könnten Sie den Namen des Ortes überprüfen oder mir den genauen Standort angeben, damit ich Ihnen bei de...
13.02.2024 10:48		🇸🇩	📱		★				de 📌 radwege kärnten	In Kärnten gibt es ein weitläufiges und gut ausgebauten Netz an Radwegen, die durch die malerische Landschaft mit ihren Bergen, Seen und Tälern führen. Hier sind einige der beliebtesten...
13.02.2024 10:47		🇩🇪	📱	Telekom					de 📌 Kleine Orte in der Nähe	Kleine Orte in der Nähe von welcher Stadt oder Region suchen Sie?
13.02.2024 10:46		🇸🇩	📱		★				de 📌 Unterkünfte	Leider habe ich keinen direkten Zugriff auf externe Quellen oder Bilder, die nicht in den bereitgestellten Quellen enthalten sind. Allerdings kann ich Ihnen auf Basis der vorhandenen Quell...
13.02.2024 10:45		🇸🇩	📱		★				de 📌 langlaufstrecken	In Kärnten gibt es verschiedene Regionen, die für das Langlaufen bekannt sind. Hier sind einige Beispiele, die ich aus den zur Verfügung gestellten Quellen entnehmen kann: Die **Langlauf Arena...
13.02.2024 10:45		🇩🇪	📱						de Stockenhei	What specific information are you looking for in relation to Stockenhei?

1 2 3 4 5 ... 85 > Edited only Feedback only 8.450 Requests

KI in der Videogenerierung



IST-Situation:

Wertvolle, bisher ungenutzte Informationen aus Gästeanfragen (via Telefon, E-Mail und dem Kärnten-KI-Concierge)

Nutzung:

- Aufbereitung der wichtigsten Themen in kurzen Info-Reels (max. 60 Sekunden)
- Zeitliche Ausspielung abgestimmt auf Zeit der bisherigen Gästeanfragen
- Kommunikation via Social Media und Newsletter

Unterstützung mittels Künstlicher Intelligenz:

- Moderation über Avatar von Sandra aus der KW-Gäste-Information
- Upload Text-Info
- Übersetzbar in diverse Sprachen (z.B. Englisch, Arabisch, Italienisch etc.)



ARABISCH (UAE)



ENGLISCH (AE)



ITALIENISCH



INSPIRATION u. INFOSUCHE

KI in der Sprach-Generierung ElevenLabs.io

The screenshot shows the homepage of ElevenLabs.io. At the top left is the 'ElevenLabs' logo. To its right is a navigation menu with links for 'AI AUDIO', 'SOLUTIONS', 'API', 'PRICING', and 'COMPANY'. On the far right of the top bar are 'LOG IN' and 'TRY FOR FREE' buttons. The main headline reads 'Create the most realistic speech with our AI audio platform', followed by the sub-headline 'Pioneering research in Text to Speech, AI Voice Generator, and more'. Below this are two buttons: 'GET STARTED FREE' and 'TRY A SAMPLE'. A large, stylized blue wave graphic separates the header from the service menu. The service menu includes 'TEXT TO SPEECH', 'SPEECH TO SPEECH', 'DUBBING', 'TEXT TO SFX', and 'VOICE CLONING'. At the bottom of the screenshot is a video thumbnail showing three men in a recording studio setting with microphones.



REISEERLEBNIS

Automatische Übersetzung





REISEERLEBNIS

Automatische Übersetzung





REISEERLEBNIS

Mobilität durch autonome Fahrzeuge

WAYMO ONE

Meet Waymo One™

The world's first autonomous ride-hailing service

→ Be one of the first



Available 24/7

Day or night, we'll get you where you need to go.



Operating in multiple cities

Ride in San Francisco or Phoenix. Los Angeles and Austin coming soon.



An experience second to none

Convenient. Consistent. Safe.



A sustainable way to move

Fully electric, powered by 100% renewable energy.

REISEERLEBNIS

Mobilität durch autonome Fahrzeuge





REISEERLEBNIS

Mobilität durch autonome Fahrzeuge



REISEERLEBNIS

Mobilität durch autonome Fahrzeuge



THIS IS THE WORLD WE WANT



TESLA LIVE

REISEERLEBNIS

Unterstützung durch Robotik



REISEERLEBNIS Unterstützung durch Robotik



REISEERLEBNIS

Unterstützung durch Robotik





REISEERLEBNIS

Unterstützung durch Robotik





Reisereflektion

Automatische Video- und Fotoalben-Generierung

JOURNI Fotobuch Fotos Kalender Blog App [Registrieren](#) [Anmelden](#) [DE](#)

Fotobuch

ab 22,99 €

Wunderschöne Fotobücher mit Collagen voller Erinnerungen und ganzseitigen Fotos, die deine Lieblingsmomente zeigen. Automatisch von Journi für dich entworfen, so dass du sie nur noch personalisieren musst!

- Versandbereit in 2-4 Werktagen**
Produktionszeit inkludiert.
- Bis zu 300 Seiten**
Mit mindestens 26 Seiten
- Mattes oder glänzendes Papier**
- Layflat, Hard- oder Softcover**

[Erstellen →](#) [Online Designer](#)

Hast du deine Fotos auf deinem Handy?

[Download on the App Store](#) [GET IT ON Google Play](#) [iOS & Android App](#)



Reisereflektion

KI Review Management

The screenshot shows a web browser window with the URL de.mara-solutions.com. The website has a dark blue background with a navigation menu at the top containing: M A R A, Referenzen, Features, Preisgestaltung, Blog, Hilfe, and Unternehmen. There are two buttons in the top right: 'Anmeldung' and 'Kostenlos ausprobieren'. The main heading is 'KI Review Management: Antworte im Handumdrehen auf Rezensionen'. Below this is a sub-headline: 'Richte dein Konto in nur drei Minuten ein und erlebe die individuellste KI für die Beantwortung und Analyse deiner Rezensionen - du wirst dir wünschen, du hättest es früher entdeckt.' A large blue button says 'Kostenlos ausprobieren' with the text 'Keine Kreditkarte erforderlich' below it. A rating of 4.8 stars is shown, based on 27 reviews. At the bottom, it says 'Schließe dich 2000+ zufriedenen Kunden an:' followed by logos for SHERATON, ROOMERS, WESTIN HOTELS & RESORTS, and Radisson BLU HOTELS & RESORTS.

M A R A Referenzen Features Preisgestaltung Blog Hilfe Unternehmen [Anmeldung](#) [Kostenlos ausprobieren](#)

KI Review Management: Antworte im Handumdrehen auf Rezensionen

Richte dein Konto in nur drei Minuten ein und erlebe die individuellste KI für die Beantwortung und Analyse deiner Rezensionen - du wirst dir wünschen, du hättest es früher entdeckt.

[Kostenlos ausprobieren](#)
Keine Kreditkarte erforderlich

★★★★★ 4.8 von 5 Punkten basierend auf [27 Bewertungen](#).

Schließe dich 2000+ zufriedenen Kunden an:

SHERATON ROOMERS WESTIN HOTELS & RESORTS Radisson BLU HOTELS & RESORTS

Reisereflektion

KI Review Management – mara-solutions.com



app.mara-solutions.com

Kostenlose Testversion bis 14.5.2024. Sie haben 0/20 Antwortgenerationen genutzt. Upgrade-Optionen finden Sie hier

Review Inbox Filter Reviews Sort by: Neueste zuerst >> Configure automation 1% Antwortrate Antwort-Einstellungen

Alle ausgewählt

Bio- und Wellnesshotel... 5/5 28. Apr. 2024
Alles bestens.. Super Lage alles passt...

Bio- und Wellnesshotel... 5/5 26. Apr. 2024

Bio- und Wellnesshotel... 5/5 22. Apr. 2024
Tolles Ambiente. Reichhaltiges Essen.

Bio- und Wellnesshotel... 5/5 22. Apr. 2024
haben schon wieder gebucht und sind in ein paar Wochen wieder bei Euch 😊

Bio- und Wellnesshotel... 5/5 22. Apr. 2024
Einfach Perfekt

Bio- und Wellnesshotel Sta... Stucki für alle Fälle 5/5 22. Apr. 2024
Übersetzung anzeigen EN

So etwas muss einer erst mal nachmachen. Fantastisch, spektakuläre und wunderschön. Wir haben schon wieder gebucht und sind in ein paar Wochen wieder bei Euch 😊

Unterkategorien
Services - 5
Location - 5
Rooms - 5

Verwendete Smart Snippets
Es wurde keines deiner Smart Snippet-Themen im Review gefunden.
[Erstelle weitere Smart Snippets](#)

Antwort AUTO

Sehr geehrter Stucki für alle Fälle,

Es ist uns eine Freude zu hören, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns so sehr genossen haben. Es ist immer unser Ziel, unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten. Ihre Worte über unser Hotel sind Musik in unseren Ohren.

Wir freuen uns schon darauf, Sie in ein paar Wochen wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Bis dahin wünschen wir Ihnen eine gute Zeit.

Beste Grüße,
Bio- und Wellnesshotel Stanglwirt Team

1-25 of 142 < >

Antwort erstellen Als beantwortet markieren Kopieren und öffnen

Message us



Reisereflektion

KI Review Management – mara-solutions.com

Kostenlose Testversion bis 14.5.2024. Sie haben 0/20 Antwortgenerationen genutzt. Upgrade-Optionen finden Sie [hier](#).

Review-Analyse Standort Bio- und Wellnesshotel Stanglwirt

Analyse Zeitraum (März) 2024-03-01 – 2024-03-31 Nach Kategorie gruppieren Nein Analysekat. filtern Alle Kategorien [Export as Excel](#)

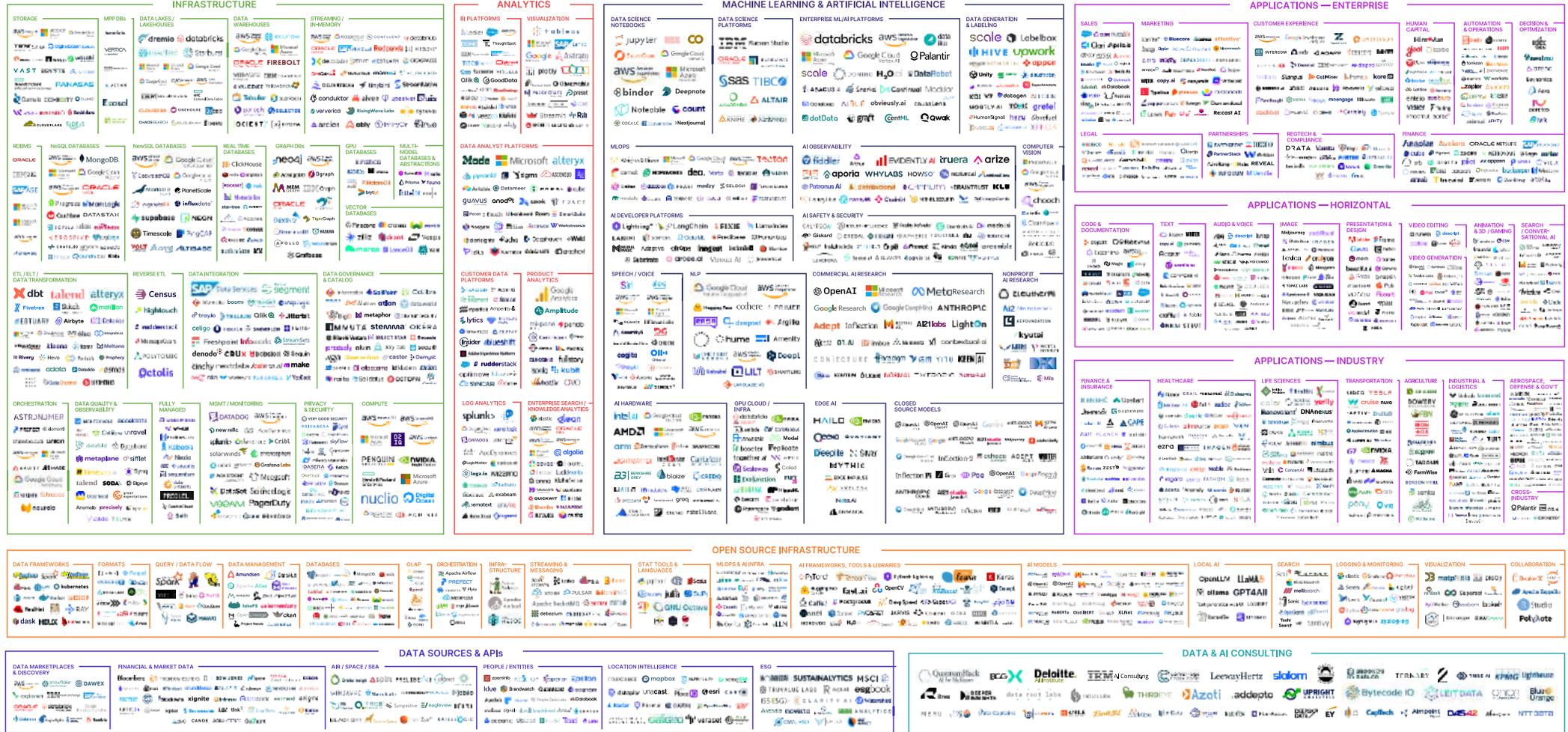
Was wirklich gut ankommt 22 Mentions		Was verbessert werden muss 3 Mentions	
01	Delectable food quality F & B	01	Poor customer service Staff
02	Warm service Staff	02	Inflated menu prices F & B
03	Cozy home feeling Public Areas & Atmosphere		
04	Lively atmosphere Public Areas & Atmosphere		
05	Superb wellness facilities Wellness Facilities		
06	Warm staff service Staff		
07	Delightful breakfast F & B		
08	Excellent wellness area Wellness Facilities		
09	Feels like home Public Areas & Atmosphere		
10	Meticulous attention to detail Others		
11	Picturesque cow view Location		

[Message us](#)



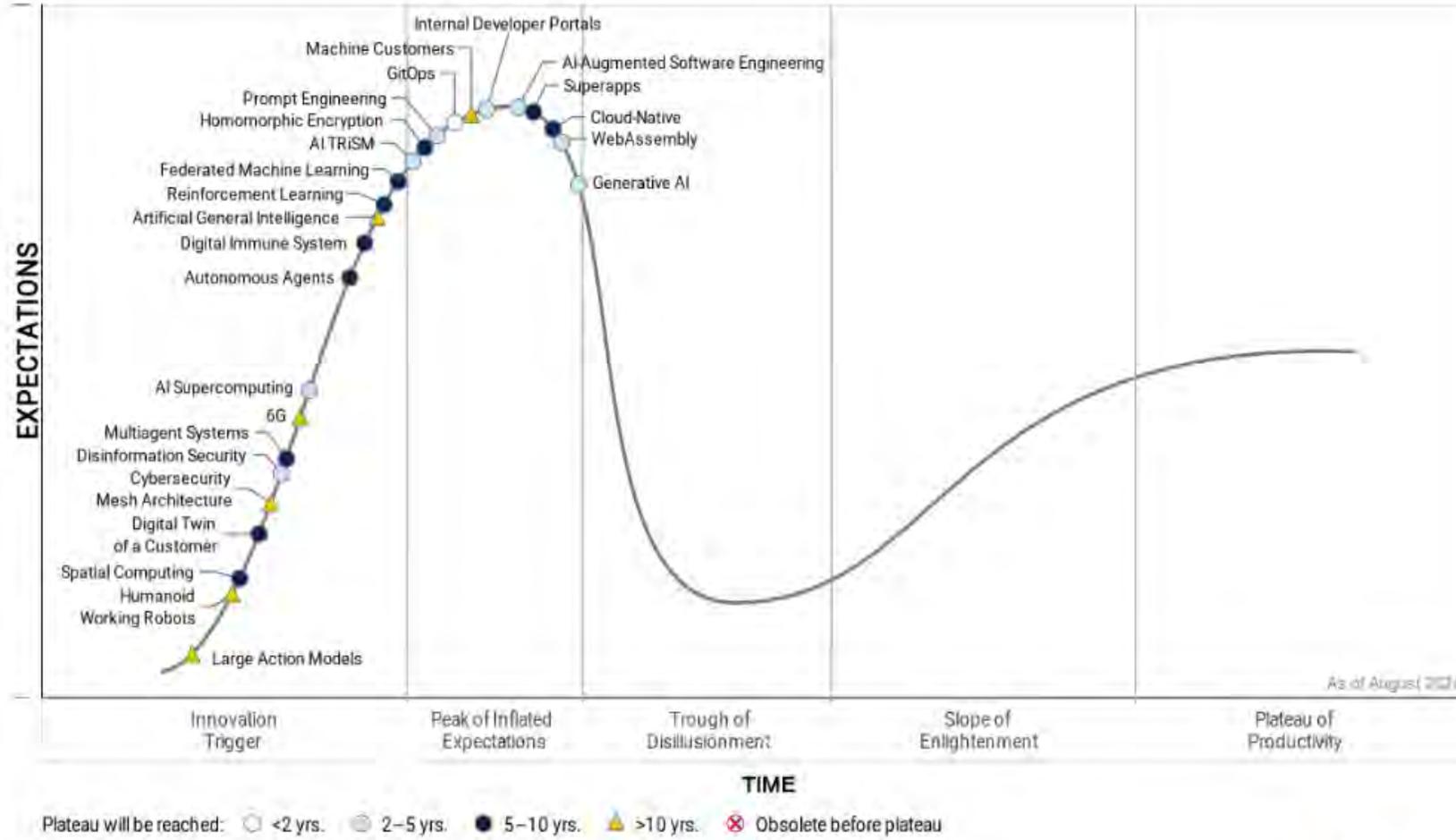
KI-Landschaft

THE 2024 MAD (MACHINE LEARNING, ARTIFICIAL INTELLIGENCE & DATA) LANDSCAPE





Hype Cycle for Emerging Technologies, 2024



Credo 1

Wir sind mit Leidenschaft Gastgeber und lieben persönlichen Kontakt zu unseren Gästen

**Digital planen
Analog reisen**



Credo 2

Stay Curious

